

**Ogólne warunki  
gwarantowanego przez  
Skarb Państwa ubezpieczenia  
krótkoterminowych  
należności z tytułu kontraktu  
eksportowego**

# Ogólne warunki gwarantowanego przez Skarb Państwa ubezpieczenia krótkoterminowych należności z tytułu kontraktu eksportowego

zatwierdzone decyzją Ministra Finansów nr 2/DG z dnia  
16 lutego 2016 r.

## POLISA INDYWIDUALNA KREDYT KUPIECKI PONIŻEJ DWÓCH LAT RYZYO NIERYNKOWE

### Spis treści:

3	§ 1. Definicje
4	§ 2. Przedmiot ubezpieczenia i zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową
6	§ 3. Umowa ubezpieczenia
7	§ 4. Składka z tytułu umowy ubezpieczenia oraz inne koszty
8	§ 5. Postępowanie w przypadku braku płatności przez kontrahenta
9	§ 6. Szkoda
10	§ 7. Odszkodowanie
12	§ 8. Postępowanie po wypłacie odszkodowania
12	§ 9. Postanowienia końcowe

## §1. Definicje

Ubezpieczający	przedsiębiorca (lub jego wyodrębniona jednostka organizacyjna) zarejestrowany w Polsce, który wnioskuje o zawarcie lub zawarł umowę ubezpieczenia z KUKE
KUKE	Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych Spółka Akcyjna – ubezpieczyciel
kontrahent	podmiot kupujący od Ubezpieczającego towary lub usługi, wskazany w umowie ubezpieczenia
należność	kwota pieniężna (wraz z podatkiem od towarów i usług, jeśli przepisy go przewidują) należna Ubezpieczającemu od kontrahenta na podstawie umowy sprzedaży eksportowej wskazanej w umowie ubezpieczenia. Jeżeli w ramach jednej umowy sprzedaży zawartej z tym samym kontrahentem, Ubezpieczający przekazuje mu towar periodycznie lub częściami, przyjmuje się, że każda wysyłka towaru, jego partii lub części, na którą wystawiono odrębną fakturę, stanowi odrębną należność
suma ubezpieczenia	ustalona w umowie ubezpieczenia górna granica odpowiedzialności KUKE
kraj kontrahenta	kraj, w którym zarejestrowany jest kontrahent
spór	zarzut (sądowy, pozasądowy) zgłoszony przez kontrahenta w stosunku do należności Ubezpieczającego, w którym kontrahent nie uznaje roszczeń Ubezpieczającego o zapłatę należności, kwestionując w szczególności wymagalność należności, wykonanie lub należyte wykonanie przez Ubezpieczającego zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży co do zasady lub co do wysokości, albo zgłasza nieuznane przez Ubezpieczającego roszczenia wzajemne lub potrącenia swoich należności z należnościami Ubezpieczającego
należności sporne	należności będące przedmiotem sporu, chyba że KUKE na podstawie zgromadzonych dokumentów uznaje, że zarzut zgłoszony przez kontrahenta nie ma prawnego ani faktycznego uzasadnienia
kredyt kupiecki	odroczone płatność za dostarczone towary lub usługi
okres ryzyka kredytu	okres od daty pierwszej wysyłki potwierdzonej fakturą do ostatniego terminu płatności ustalonego w umowie sprzedaży i potwierdzonego fakturą
okres kredytu kupieckiego	okres od daty wysyłki potwierdzonej fakturą do terminu płatności za tę wysyłkę
termin płatności	ustalony między Ubezpieczającym a kontrahentem termin, w jakim kontrahent jest zobowiązany dokonać zapłaty należności
udział własny	procentowo określona część szkody, o którą pomniejszone jest odszkodowanie, udział własny Ubezpieczającego w szkodzie
postępowanie windykacyjne	postępowanie prowadzone przed wypłatą odszkodowania mające na celu zapłatę należności przez kontrahenta oraz, jeżeli występują, gwaranta albo poręczyciela lub innego zabezpieczającego, lub zaspokojenie roszczenia ubezpieczającego w inny sposób
postępowanie regresowe	postępowanie prowadzone po wypłacie odszkodowania w odniesieniu do kwoty wypłaconego odszkodowania mające na celu zapłatę należności przez kontrahenta oraz, jeżeli występują, gwaranta albo poręczyciela, lub innego zabezpieczającego lub zaspokojenie roszczenia KUKE w inny sposób

## §2. Przedmiot ubezpieczenia i zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową

### Należności ubezpieczone

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków, KUKKE zawiera umowy ubezpieczenia należności z tytułu kontraktu eksportowego z kredytem kupieckim poniżej dwóch lat.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są należności, które łącznie spełniają następujące warunki:
  - 1) dotyczą sprzedaży eksportowej krajowych towarów lub usług, są potwierdzone prawidłowo wystawioną fakturą, której płatność została określona w walutach wymienionych w Tabeli A kursów średnich walut obcych Narodowego Banku Polskiego lub złotych polskich,
  - 2) są bezsporne,
  - 3) są płatne w kredycie kupieckim,
  - 4) wynikają z umowy sprzedaży wskazanej w umowie ubezpieczenia,
  - 5) są zgodne z warunkami określonymi w umowie ubezpieczenia, w tym dodatkowymi warunkami udzielenia ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również należności powstałe w stosunku do Ubezpieczającego, a następnie przeniesione na rachunek osoby trzeciej, jeśli:
  - 1) dokonano przelewu zwrotnego przelanych wierzytelności na Ubezpieczającego przed przesłaniem wniosku o interwencję, o którym mowa w § 5 ust. 2 lub
  - 2) KUKKE wyraziła zgodę na ubezpieczenie należności na rachunek osoby trzeciej przed ich przelewem, w takim przypadku przepisy ust. 6 pkt 10 nie mają zastosowania, o ile kontrahent pisemnie uznał roszczenie Ubezpieczającego, na warunkach uzgodnionych z KUKKE w odrębnym porozumieniu.
4. Ochroną ubezpieczeniową obejmowane są należności według kolejności ich powstawania, do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia.

### Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową

5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ryzyko nieotrzymania całości lub części należności w wyniku następujących zdarzeń:
  - 1) prawnego stwierdzenia niewypłacalności kontrahenta oraz poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują,
  - 2) faktycznego stwierdzenia niewypłacalności kontrahenta oraz poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują,
  - 3) opóźnienia kontrahenta oraz poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, w zapłacie należności,
  - 4) środków lub decyzji kraju trzeciego, innego niż Rzeczpospolita Polska, podjętych przez rząd kraju trzeciego lub jego władze publiczne w formie uznawanej za interwencję rządu, które uniemożliwiają wykonanie umowy sprzedaży,
  - 5) ogłoszenia powszechnego moratorium płatniczego przez rząd kraju kontrahenta lub kraju, który uczestniczy w dokonywaniu płatności w związku z umową sprzedaży,
  - 6) niemożności lub opóźnienia w dokonywaniu transferu należności uiszczanych w związku z umową sprzedaży, spowodowanych wydarzeniami politycznymi, trudnościami gospodarczymi, środkami prawnymi lub administracyjnymi, które wystąpiły lub zostały podjęte poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 7) przepisów prawnych przyjętych w kraju kontrahenta, zgodnie z którymi dokonanie przez kontrahenta płatności w walucie lokalnej powoduje zwolnienie kontrahenta z długu, bez względu na to, że w wyniku wahań kursu walutowego płatność dokonana przez kontrahenta, przeliczona na walutę umowy sprzedaży, nie jest wystarczająca do spełnienia przez kontrahenta świadczenia w całości według stanu na dzień dokonania płatności,
  - 8) środków lub decyzji podjętych przez rząd Rzeczypospolitej Polskiej, łącznie ze środkami i decyzjami podjętymi przez Unię Europejską, odnoszących się do handlu między państwem członkowskim i krajami trzecimi, takie jak zakaz wywozu, jeżeli skutki takich środków lub decyzji uniemożliwiają należyte wykonanie umowy

sprzedaży i nie są w inny sposób rekompensowane przez dany rząd,

- 9) siły wyższej, której działanie występuje poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje w szczególności następujące zdarzenia i ich skutki: wojnę, wojnę domową, powstanie, rewolucję, zamieszki, przewlekłe masowe strajki, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, cyklon, tajfun, powódź, gwałtowną falę przyptywową, pożary o rozmiarach katastrofalnych, awarię nuklearną, akty piractwa morskiego.

Szkoda będąca następstwem zdarzeń wymienionych w pkt 4–8 objęta jest ochroną ubezpieczeniową tylko wtedy, gdy zdarzenia te miały miejsce najpóźniej w ciągu 30 dni, licząc od terminu płatności.

Szkoda będąca następstwem zdarzeń wymienionych w pkt 9 objęta jest ochroną ubezpieczeniową tylko wtedy, gdy zdarzenia te miały miejsce najpóźniej w terminie płatności.

#### Wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej

6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje należności:

- 1) od kontrahenta, w stosunku do którego Ubezpieczający jest podmiotem dominującym lub zależnym w rozumieniu przepisów o rachunkowości, chyba że KUKE na wniosek Ubezpieczającego wyraziła zgodę na ochronę ubezpieczeniową od ryzyka nieotrzymania całości lub części należności w wyniku zdarzeń, o których mowa w ust. 5 pkt 4–9,
- 2) ubocznych, w tym odsetek za opóźnienie, odszkodowań za zwłokę i kar umownych,
- 3) z tytułu różnic kursowych,
- 4) z tytułu kosztu transferu środków pieniężnych,
- 5) płatnych w drodze akredytywy nieodwołalnej i potwierdzonej przez bank mający siedzibę w Polsce,
- 6) płatnych przed wydaniem towarów lub wykonaniem usługi (przedpłata) lub w dniu wystawienia faktury,
- 7) w stosunku do których Ubezpieczający nie zgłosił wniosku o interwencję w terminie określonym w § 5 ust. 2,

8) co do których Ubezpieczający nie wykonał instrukcji KUKE,

9) z tytułu wysyłek towarów lub realizacji usług powstałych w sytuacji, gdy opóźnienie w zapłacie wcześniejszych należności, objętych i/lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową, przekracza 60 dni, chyba że na podstawie wniosku Ubezpieczającego KUKE wyraziła zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową tych należności,

10) spornych do czasu uznania roszczeń przez kontrahenta lub przedłożenia przez Ubezpieczającego prawomocnego orzeczenia sądowego bądź arbitrażowego zasądzającego należności na rzecz Ubezpieczającego.

7. Odpowiedzialność KUKE nie powstaje w przypadku:

- 1) szkody powstałej wskutek:
  - a) niewykonania, częściowego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży przez Ubezpieczającego lub jego zleceniobiorców (podwykonawców),
  - b) naruszenia lub niewykonania przez Ubezpieczającego lub jego zleceniobiorców (podwykonawców) przepisów prawnych obowiązujących w Polsce lub krajach realizacji umowy sprzedaży lub płatności,
  - c) naruszenia lub niewykonania przez kontrahenta przepisów prawnych, decyzji i zarządzeń organów państwowych lub administracyjnych dotyczących handlu zagranicznego lub obrotu dewizowego obowiązujących w jego kraju,
- 2) zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody KUKE, roszczenia w stosunku do kontrahenta lub zabezpieczającego, albo powstania z winy Ubezpieczającego wad formalnych dokumentów umownych, uniemożliwiających dochodzenie tych roszczeń lub ich przeniesienie na KUKE,
- 3) szkody, która nie stanowi normalnego następstwa zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową określonych w umowie ubezpieczenia,
- 4) gdy wymagane przez KUKE zabezpieczenia płatności utraciły ważność przed upływem 90 dni po terminie płatności lub okazały się nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego,

- 5) gdy Ubezpieczający nie podał informacji lub podał niezgodnie z prawdą informacje dotyczące okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 3-4 oraz ust. 12 pkt 3.

### §3. Umowa ubezpieczenia

#### Dokumenty stanowiące umowę ubezpieczenia

1. Na umowę ubezpieczenia składają się:
  - 1) Ogólne warunki,
  - 2) warunki szczegółowe, które wskazują strony i parametry umowy ubezpieczenia, o których mowa w Ogólnych warunkach oraz inne zapisy szczegółowe.

#### Zawarcie umowy ubezpieczenia

2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w formie pisemnej na podstawie wniosku o ubezpieczenie złożonego przez Ubezpieczającego na formularzu ustalonym przez KUKĘ.
3. Ubezpieczający we wniosku o ubezpieczenie obowiązany jest ujawnić wszelkie znane sobie okoliczności mające wpływ na ocenę ryzyka, o które jest pytany.
4. W przypadku zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 3, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować o tym KUKĘ przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. Jeżeli przedstawione we wniosku informacje i dane nie są wystarczające dla oceny ryzyka, Ubezpieczający obowiązany jest uzupełnić je w wyczerpujący sposób, zgodnie z zaleceniami KUKĘ.
6. Umowa ubezpieczenia może określać dodatkowe warunki udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do kraju kontrahenta lub kontrahenta albo zabezpieczenia płatności należności. W przypadku, gdy dodatkowe warunki udzielenia ochrony ubezpieczeniowej dotyczą zabezpieczenia płatności powinny one odpowiadać wymogom określonym w § 7 ust. 6.
7. W oparciu o dane z wniosku oraz na podstawie oceny ryzyka KUKĘ przekazuje Ubezpieczającemu proponowane warunki umowy ubezpieczenia, w tym Ogólne warunki.

8. Niezwłocznie po dojściu do porozumienia co do wszystkich szczegółowych warunków ubezpieczenia, KUKĘ sporządza i doręcza Ubezpieczającemu umowę ubezpieczenia.

9. Zawierając umowę ubezpieczenia Ubezpieczający składa oświadczenia w sprawie:

- 1) niepopelnienia przestępstwa przekupstwa osoby pełniącej funkcję publiczną w państwie obcym,
- 2) maksymalnego udziału składników pochodzenia zagranicznego w eksportowanym w ramach umowy sprzedaży objętej ubezpieczeniem produkcie finalnym, umożliwiającego uznanie tego produktu za krajowy.

10. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w dacie wskazanej w warunkach szczegółowych.

#### Obowiązki umowy ubezpieczenia

11. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia muszą być dokonane w formie pisemnej pod rygorem ich nieważności.
12. Ubezpieczający zobowiązany jest do:
  - 1) działania z taką samą starannością i ostrożnością jakiej oczekiwać należy od niego w sytuacji, gdyby nie był ubezpieczony,
  - 2) uzyskania zgody KUKĘ na zmianę parametrów wskazanych w umowie ubezpieczenia,
  - 3) niezwłocznego (w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości) informowania KUKĘ o wszelkich znanych mu okolicznościach zwiększających ryzyko niedokonania przez kontrahenta zapłaty należności w terminie płatności, a w szczególności o tym, że:
    - a) w stosunku do kontrahenta Ubezpieczającego został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub wniosek o wszczęcie w stosunku do niego postępowania o podobnym charakterze, bądź upadłość została ogłoszona / postępowanie zostało wszczęte,
    - b) przeciwko kontrahentowi lub osobom pełniącym u niego funkcje zarządzające lub nadzorcze wszczęto postępowanie karne, karno-skarbowe lub egzekucyjne,

- c) kontrahent wystąpił o przedłużenie terminu płatności całości lub części należności lub wystąpił o zmianę innych warunków płatności albo zmianę zabezpieczeń płatności.
  - 4) przekazywania informacji na żądanie KUKE i współpracowania z KUKE w postępowaniu windykacyjnym i regresowym,
  - 5) poinformowania KUKE o każdym przypadku zgłoszenia wniosku o ogłoszenie upadłości Ubezpieczającego,
  - 6) niezwłocznego informowania KUKE o wszczęciu postępowania karnego w związku z przestępstwem zagranicznego funkcjonariusza publicznego,
  - 7) niezwłocznego, od chwili powzięcia wiadomości, poinformowania KUKE o wszelkich trudnościach powstałych przy odbiorze towarów lub usług bądź w trakcie przekazywania środków płatniczych przewidzianych w umowie sprzedaży objętej ubezpieczeniem,
  - 8) uzyskania zgody KUKE na zawarcie porozumienia, układu lub ugody dotyczącej ubezpieczonych należności,
  - 9) współpracowania z KUKE i stosowania się do jej instrukcji, przy czym KUKE jest uprawniona do wydania instrukcji wstrzymania realizacji umowy sprzedaży w przypadku, gdy wystąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, o którym mowa w § 2 ust. 5 pkt 1, 4-9.
13. Ubezpieczający jest zobowiązany do zgłoszenia realizacji umowy sprzedaży na formularzu ustalonym przez KUKE. Zgłoszenia należy dokonać w terminie do 10 dnia po upływie miesiąca, w którym Ubezpieczający wykonał wszystkie swoje zobowiązania wynikające z umowy sprzedaży, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.
- Rozwiązanie umowy ubezpieczenia**
14. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni od daty jej zawarcia, odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim KUKE udzielała ochrony ubezpieczeniowej, jak również zapłacenia kosztów określonych w umowie ubezpieczenia.
15. W przypadku złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Ubezpieczającego KUKE ma prawo rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym do momentu uprawnomocnienia się postanowienia o ogłoszeniu upadłości. Powyższe nie odnosi się do przypadku, gdy ochrona ubezpieczeniowa się rozpoczęła.
16. Oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy ubezpieczenia składane są drugiej stronie wyłącznie w formie pisemnej.
- §4. Składka z tytułu umowy ubezpieczenia oraz inne koszty**
- Składka za ubezpieczenie**
1. Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić KUKE składkę ubezpieczeniową w wysokości i terminie określonych w warunkach szczegółowych, obliczoną według stawki procentowej od wysokości sumy ubezpieczenia.
  2. Wysokość stawki procentowej, o której mowa w ust. 1, zależy od m.in.:
    - 1) klasy kraju kontrahenta,
    - 2) oceny kontrahenta, gwaranta lub poręczyciela, jeżeli występują,
    - 3) okresu ryzyka kredytu, w szczególności okresu kredytu kupieckiego i zasad spłaty tego kredytu, przy czym przy ustalaniu ww. stawki przyjmuje się, że okres kredytu kupieckiego do sześciu miesięcy jest okresem sześciomiesięcznym,
    - 4) udziału własnego Ubezpieczającego ustalonego w warunkach szczegółowych,
    - 5) zabezpieczeń płatności należności.
  3. Zapłata przez Ubezpieczającego składki nie przesądza o odpowiedzialności KUKE. Powstanie tej odpowiedzialności i jej zakres określa umowa ubezpieczenia. Zapłata przez Ubezpieczającego składki za należność nie podlegającą ochronie ubezpieczeniowej nie oznacza objęcia ubezpieczeniem tej należności.
  4. W przypadku niezapłacenia składki w oznaczonym terminie KUKE ma prawo wezwać Ubezpieczającego do zapłaty składki na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wskazanego terminu będzie

uprawniona do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie przez KUKĘ umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, za jaki KUKĘ udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

5. Weryfikacja wysokości składki ubezpieczeniowej następuje na podstawie rachunku

wystawionego przez KUKĘ w przypadku zmiany sumy ubezpieczenia lub zmiany parametrów, o których mowa w ust. 2 pkt 3 i 4, o ile do tego momentu nie powstała szkoda.

6. W przypadku, gdy KUKĘ na podstawie umowy ubezpieczenia nie jest zobowiązana do wypłaty odszkodowania, KUKĘ nie ma obowiązku zwrotu zapłaconej składki Ubezpieczającemu, a w przypadku braku jej zapłaty Ubezpieczający jest zobowiązany do jej uiszczenia.

#### **Inne koszty związane z umową ubezpieczenia**

7. Koszty postępowania windykacyjnego ponoszone są:

- 1) przez KUKĘ w odniesieniu do należności ubezpieczonych,
- 2) przez Ubezpieczającego w odniesieniu do należności nieubezpieczonych oraz w odniesieniu do czynności, które zostały podjęte bez lub wbrew instrukcji KUKĘ.

8. W przypadku sporu z kontrahentem Ubezpieczający ponosi koszty jego rozstrzygnięcia.

9. Jeżeli umowa ubezpieczenia przewiduje zabezpieczenie płatności to koszty ich ustanowienia i utrzymania w mocy oraz ewentualnego przeniesienia na KUKĘ ponosi Ubezpieczający.

10. Koszty postępowania mającego na celu windykację należności po wypłacie odszkodowania ponoszone są:

- 1) przez KUKĘ, w odniesieniu do kwoty wypłaconego odszkodowania (koszty postępowania regresowego),
- 2) przez Ubezpieczającego, w pozostałym zakresie.

11. Koszty postępowań, o których mowa w ust. 7 i 10, rozliczane są na podstawie wystawionych rachunków. Termin zapłaty określony jest w warunkach szczegółowych.

#### **§5. Postępowanie w przypadku braku płatności przez kontrahenta**

1. W przypadku nieotrzymania zapłaty należności objętych i/lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową, pomimo upływu terminu płatności, Ubezpieczający zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie po upływie terminu płatności, dołożyć należytej staranności w celu odzyskania należności od kontrahenta, a w przypadku, jeżeli zostało ustanowione zabezpieczenie płatności, niezwłocznie zgłosić we właściwy sposób i w przewidzianych terminach, swoje roszczenia do zabezpieczającego,
- 2) poinformować KUKĘ o braku możliwości realizacji czeku lub weksla z uwagi na brak środków na rachunku bankowym kontrahenta,
- 3) uzyskać zgodę KUKĘ na zrzeczenie się długu albo jakiegokolwiek prawa lub zabezpieczenia związanego z ubezpieczonymi należnościami lub odstępowania ich na rzecz osób trzecich.

2. W przypadku nieotrzymania należności objętych i/lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania, po upływie 30 dni nie później niż 60 dnia od terminu płatności najdawniej wymagalnej należności, na formularzu ustalonym przez KUKĘ, wniosku o interwencję, w celu wszczęcia postępowania windykacyjnego w stosunku do kontrahenta oraz zabezpieczającego, jeśli występuje. Wniosek o interwencję powinien obejmować wszystkie niezapłacone należności od kontrahenta objęte i/lub nieobjęte ochroną ubezpieczeniową, w tym także te, w stosunku do których termin płatności jeszcze nie nastąpił.

3. Po złożeniu wniosku o interwencję, Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- 1) uzgodnienia z KUKĘ warunków ewentualnej dalszej sprzedaży do kontrahenta (bez względu na przewidzianą formę płatności czy jej zabezpieczenia), w przypadku zgody KUKĘ na dalszą sprzedaż i gdy warunki tej zgody zostaną dotrzymane wpłaty będą zaliczane zgodnie z warunkami podanymi przez KUKĘ, w przypadku braku uzgodnienia lub niedotrzymania warunków zgody stosuje się § 6 ust. 12,



- 2) udostępnienia KUKE na żądanie środków prawnych umożliwiających realizację praw Ubezpieczającego w stosunku do kontrahenta, poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, lub innego zabezpieczającego, włącznie z ustanowieniem na rzecz KUKE pełnomocnictwa do działania w tym zakresie w imieniu Ubezpieczającego, z prawem substytucji,
  - 3) stosowania się do instrukcji KUKE,
  - 4) niezwłocznego przekazywania wszelkich informacji i dokumentów dotyczących lub mających bezpośredni bądź pośredni związek z prowadzonym postępowaniem windykacyjnym,
  - 5) niezwłocznego zgłoszenia, na formularzu ustalonym przez KUKE, zapłaty windykowanych należności.
4. KUKE może zlecić prowadzenie postępowania windykacyjnego osobie trzeciej, Ubezpieczającemu lub wyrazić zgodę na prowadzenie przez Ubezpieczającego tego postępowania we własnym zakresie lub przez wybrany przez Ubezpieczającego podmiot. W przypadku, gdy postępowanie windykacyjne prowadzone jest przez Ubezpieczającego lub na jego zlecenie, jest on zobowiązany do przestrzegania instrukcji KUKE i bieżącego informowania o przebiegu tego postępowania.
  5. Postępowanie windykacyjne nie jest prowadzone przez KUKE w stosunku do należności spornych.

## §6. Szkoda

### Data powstania szkody

1. W wypadku prawnej niewypłacalności kontrahenta oraz poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, uważa się, że szkoda powstaje z dniem prawnego stwierdzenia niewypłacalności.
  2. W wypadku faktycznej niewypłacalności kontrahenta oraz poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, uważa się, że szkoda powstaje z dniem faktycznego stwierdzenia niewypłacalności przez KUKE na podstawie wiarygodnych informacji o sytuacji finansowej kontrahenta oraz poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują.
3. W wypadku opóźnienia w zapłacie należności przez kontrahenta oraz poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, oraz w przypadku zdarzeń, o których mowa w § 2 ust. 5 pkt 4–9, uważa się, że szkoda powstaje w terminie 90 dni od dnia otrzymania przez KUKE wniosku o interwencję nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po upływie terminu płatności.
  4. W celu ustalenia daty szkody uwzględnia się to zdarzenie, które wystąpiło pierwsze.

### Zgłoszenie roszczenia odszkodowawczego

5. Ubezpieczający jest zobowiązany zgłosić roszczenie odszkodowawcze na formularzu ustalonym przez KUKE.
6. Zgłoszone roszczenie odszkodowawcze musi być kompletne i udokumentowane. Ubezpieczający zobowiązany jest do udzielenia KUKE wszelkich informacji oraz przedstawienia dokumentów i innych dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i wysokości szkody.
7. Częścią kompletnego i udokumentowanego zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego jest historia rachunku kontrahenta, czyli analityczny wydruk z systemu komputerowego zapisów księgowych na koncie kontrahenta prowadzonym przez Ubezpieczającego. Wydruk ten zawierający nazwę kontrahenta powinien obejmować:
  - a) saldo otwarcia na dzień poprzedzający dzień wystawienia najstarszej (najwcześniej wystawionej) niezapłaconej faktury zgłoszonej do windykacji we wniosku o interwencję wraz ze wskazaniem poszczególnych należności, które się nań składają, tj. dat ich powstania, dat wymagalności i kwot,
  - b) wszystkie pozostałe należności objęte i/ lub nieobjęte ochroną ubezpieczeniową, powstałe po ww. dniu z podaniem dat ich powstania oraz wymagalności i kwot,
  - c) wszystkie płatności z przypisaniem do poszczególnych należności, o których mowa w lit. a i b, z podaniem kwot i dat płatności. Powyższy wydruk winien być opatrzony pieczęcią firmową i podpisem osoby, której powierzono prowadzenie ksiąg

rachunkowych i przesłany do KUKE w oryginale. KUKE może żądać historii rachunku kontrahenta za inny okres.

W szczególnych i uzasadnionych przypadkach, KUKE może przyjąć historię rachunku kontrahenta w innej formie niż wydruk z systemu komputerowego.

8. KUKE potwierdza Ubezpieczającemu zgłoszenie roszczenia odszkodowawczego oraz informuje, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia wysokości szkody i kwoty odszkodowania w terminie 7 dni od otrzymania roszczenia odszkodowawczego.

#### Ustalenie wysokości szkody

9. Szkodę stanowi kwota objętych ochroną ubezpieczeniową i niezapłaconych należności ustalana w oparciu o rachunek strat sporządzony w walucie umowy ubezpieczenia w oparciu o historię rachunku kontrahenta na zasadach określonych w ust. 7, niezależnie od rozliczeń prowadzonych pomiędzy Ubezpieczającym a kontrahentem.
10. Wysokość szkody ustalana jest poczynając od należności najstarszych, w chronologicznej kolejności terminów ich płatności.
11. Rachunek strat po stronie debetowej obejmuje kwotę wszystkich należności przysługujących Ubezpieczającemu od kontrahenta i ujętych w historii rachunku kontrahenta, o której mowa w ust. 7, oraz należności, których Ubezpieczający zrzekł się za zgodą KUKE.
12. Rachunek strat po stronie kredytowej obejmuje:
  - 1) wpłaty dokonane przez kontrahenta lub osoby trzecie i kwoty uzyskane do dnia wpływu wniosku o interwencję – zaliczane zgodnie z zapisami w historii rachunku kontrahenta,
  - 2) wpłaty wyłącznie z kwotami umorzonymi przez potrącenia, dokonane przez kontrahenta lub osoby trzecie i kwoty uzyskane od daty wpływu do KUKE wniosku o interwencję do dnia wypłaty odszkodowania:
    - a) zaliczane na poczet najdawniej wymagalnych należności objętych i/lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem lit. b i c,
    - b) w przypadku, gdy ochrona ubezpieczeniowa została udzielona pod warunkiem posiadania

przez Ubezpieczającego zabezpieczenia płatności należności w postaci poręczenia albo gwarancji – wpłaty dokonane przez poręczyciela albo gwaranta zaliczane wyłącznie na poczet najdawniej wymagalnych należności objętych ochroną ubezpieczeniową ujętych we wniosku o interwencję do dnia wypłaty odszkodowania,

- c) w przypadkach innych zabezpieczeń płatności niż wskazane w lit. b – kwoty uzyskane z realizacji nabytych praw, gwarancji, kaucji, zabezpieczeń lub innych praw majątkowych, zaliczane zgodnie z zapisami w historii rachunku kontrahenta,

- 3) wszelkie, udzielone kontrahentowi bez zgody KUKE, upusty, rabaty i bonifikaty od cen sprzedanych towarów lub usług, jeżeli nie zostały uwzględnione na fakturach dokumentujących należności, zaliczane na poczet najdawniej wymagalnych należności objętych i/lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową, poczynawszy od daty wpływu do KUKE wniosku o interwencję do dnia wypłaty odszkodowania.

13. W odniesieniu do należności wymagalnych w tej samej dacie, wpłaty zaliczane są proporcjonalnie.

## §7. Odszkodowanie

### Warunki wypłaty odszkodowania

1. Jeżeli Ubezpieczający dopełnił wszystkich warunków umowy ubezpieczenia, KUKE wypłaca odszkodowanie po ustaleniu stanu faktycznego, zasadności roszczenia odszkodowawczego i wysokości odszkodowania, w terminie 30 dni od daty otrzymania kompletnego i udokumentowanego roszczenia odszkodowawczego.
2. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności KUKE albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, KUKE wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

3. Jeżeli w terminach określonych powyżej KUKĘ nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie Ubezpieczającego o przyczynach niemożności uznania jego roszczeń w całości lub części, jednakże bezsporną część odszkodowania wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
4. Jeżeli zgłoszone roszczenie odszkodowawcze jest niekompletne lub nienależycie udokumentowane KUKĘ, pisemnie lub drogą elektroniczną, wzywa Ubezpieczającego do uzupełnienia braków.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu odszkodowawczym, KUKĘ informuje o tym pisemnie Ubezpieczającego, wskazując okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczając o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia określiła dodatkowe warunki udzielenia ochrony ubezpieczeniowej, w szczególności dotyczące zabezpieczeń płatności, uznanie roszczenia odszkodowawczego może nastąpić, jeżeli:
  - 1) zabezpieczenia zostały ustanowione zgodnie z przepisami prawnymi, w tym są przenaszalne na KUKĘ w przypadku wypłaty odszkodowania, pozostawały ważne co najmniej 90 dni po upływie terminu płatności należności i nie okazały się nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego,
  - 2) Ubezpieczający zgłosił swoje roszczenia do zabezpieczającego w terminie 30 dni od terminu płatności danej należności, wysyłając do niego list polecony za potwierdzeniem odbioru albo zabezpieczający, przed wypłatą odszkodowania, uznał roszczenia Ubezpieczającego.
7. W stosunku do należności spornych, KUKĘ wypłaca odszkodowanie, z zastrzeżeniem ust. 1 i 2, w terminie 30 dni od otrzymania roszczenia odszkodowawczego wraz z:
  - 1) orzeczeniem sądowym lub arbitrażowym zasądzającym na rzecz Ubezpieczającego całość lub część ubezpieczonej należności, które może być wykonane w kraju kontrahenta lub
  - 2) oświadczeniem kontrahenta o uznaniu roszczenia, sporządzonym w formie pisemnej i opatrzonym datą oraz czytelnymi podpisami osób reprezentujących kontrahenta, wraz z dokumentami potwierdzającymi umocowanie osób składających oświadczenie w jego imieniu.
8. W przypadkach szczególnie uzasadnionych KUKĘ uprawniona jest do wypłaty odszkodowania w terminie wcześniejszym niż wynikający z ww. przepisów. W takim przypadku kwota odszkodowania nie obejmuje odsetek kapitałowych mających powstać pomiedzy datą wypłaty odszkodowania a datą wymagalności należności, dla których termin płatności jeszcze nie nastąpił.

#### **Wysokość odszkodowania**

9. Kwotę odszkodowania stanowi wysokość szkody ustalona zgodnie z § 6, maksymalnie do sumy ubezpieczenia pomniejszonej o udział własny Ubezpieczającego, przy czym wysokość odszkodowania nie może przekroczyć rzeczywistej straty.
10. Jeżeli po zapłacie odszkodowania okaże się, że było ono wypłacone w całości lub w części nienależnie, Ubezpieczający jest zobowiązany zwrócić KUKĘ całość lub odpowiednią część odszkodowania wraz z odsetkami ustawowymi liczonymi od dnia wypłaty odszkodowania do dnia jego zwrotu.

#### **Dostęp do informacji**

11. KUKĘ udostępni Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności KUKĘ lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez KUKĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez KUKĘ. Sposób udostępniania informacji i dokumentów, zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych informacji, a także zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem nie może wiązać się z wykraczającymi ponad uzasadnioną potrzebę utrudnieniami dla tych osób, zaś koszty sporządzenia kserokopii ponoszone przez te osoby

nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

## **§8. Postępowanie po wypłacie odszkodowania**

### **Subrogacja**

1. Z chwilą zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego w stosunku do kontrahenta, poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, lub innego zabezpieczającego przechodzą na KUKE do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Postępowanie mające na celu windykację należności po wypłacie odszkodowania prowadzone jest:
  - 1) przez KUKE, w odniesieniu do kwoty wypłaconego odszkodowania (postępowanie regresowe) z zastrzeżeniem ust. 3,
  - 2) przez Ubezpieczającego, w pozostałym zakresie.

### **Postępowanie regresowe**

3. W szczególnych przypadkach, KUKE może zlecić Ubezpieczającemu prowadzenie postępowania regresowego lub KUKE może prowadzić postępowanie mające na celu windykację całości należności od kontrahenta.
4. W przypadku zlecenia Ubezpieczającemu prowadzenia postępowania regresowego, decyzje Ubezpieczającego dotyczące zabezpieczania roszczeń do masy upadłości, bądź mające na celu odzyskanie towaru lub należności, bądź też uzgodnienia trybu postępowania w przypadku proponowanej ugody albo skierowania roszczeń na drogę sądową, są podejmowane po uprzednim uzgodnieniu ich z KUKE. Bez pisemnego upoważnienia KUKE, Ubezpieczający nie może w szczególności samodzielnie zrezygnować z praw i zabezpieczeń związanych z ubezpieczoną należnością, zwolnić kontrahenta lub poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, z długu w całości lub w części, dokonać cesji lub zastawu praw oraz zawierać w tym przedmiocie ugody, jak również wyrażać zgody na poddanie się pod rozstrzygnięcie sądu arbitrażowego.
5. Ubezpieczający jest zobowiązany współpracować z KUKE w prowadzonym przez nią postępowaniu regresowym, zwłaszcza przy zabezpieczaniu roszczeń do masy upadłości lub gdy udział Ubezpieczającego jako strony umowy sprzedaży jest niezbędny w myśl

przepisów prawa kraju kontrahenta lub innych mających zastosowanie w postępowaniu regresowym.

6. Ubezpieczający zobowiązany jest wydać KUKE wszelkie dokumenty dotyczące należności, za które wypłacono odszkodowanie, niezbędne do dochodzenia tych należności od kontrahenta oraz przeniesienie – stosownie do decyzji KUKE – w formie cesji praw, indosu lub innej wymaganej formie prawnej wszelkie prawa wynikające z posiadanych zabezpieczeń rzeczowych lub zabezpieczeń osobistych należności, za które KUKE wypłaciła odszkodowanie.
7. Prowadzenie postępowania regresowego przez KUKE nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku współdziałania w dochodzeniu roszczeń w stosunku do kontrahenta, poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, lub innego zabezpieczającego i stosowania się do instrukcji KUKE w tym zakresie.

### **Kwoty odzyskane po wypłacie odszkodowania**

8. Jeżeli po wypłacie odszkodowania windykacja należności jest prowadzona odrębnie przez Ubezpieczającego i KUKE, każda ze stron, z wpłat i kwot uzyskanych, pokrywa w pierwszej kolejności własne należności. Pozostałe wpłaty i kwoty uzyskane pokrywają należności drugiej strony.
9. Jeżeli po wypłacie odszkodowania windykacja należności jest prowadzona wspólnie, wówczas wszystkie wpłaty i kwoty uzyskane rozliczane są proporcjonalnie do wartości należności Ubezpieczającego i KUKE ustalonej na dzień wypłaty odszkodowania.
10. Rozliczenie dokonywane jest w terminie określonym w warunkach szczegółowych.

## **§9. Postanowienia końcowe**

### **Waluta umowy ubezpieczenia**

1. Waluta umowy ubezpieczenia jest określona w warunkach szczegółowych.
2. Walutę umowy ubezpieczenia stosuje się do wszelkich rozliczeń wynikających i związanych z tą umową.

### **Cesja praw do odszkodowania z umowy ubezpieczenia**

3. Prawo do odszkodowania wynikające z umowy ubezpieczenia może być przeniesione na osobę trzecią za zgodą KUKE.

4. KUKE zastrzega sobie prawo do informowania cesjonariusza o wszelkich uchybieniach Ubezpieczającego w zakresie jego obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia.
5. Cesja praw do odszkodowania nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązków wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest informować cesjonariusza o wszelkich zmianach w umowie ubezpieczenia przyjętych po dokonaniu cesji.

#### **Zastrzeżenia odnośnie udziału własnego**

7. Część szkody stanowiąca udział własny Ubezpieczającego, nie może być ubezpieczona w innym zakładzie ubezpieczeń.

#### **Procedury, prawo kontroli**

8. Wyrażony w dniach czas przewidziany na podjęcie czynności stanowiących obowiązki Ubezpieczającego wynikające z niniejszych Ogólnych warunków, dotyczy również sobót i dni uznanych ustawowo za dni wolne od pracy (ustawa z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy Dz. U. z 2015 r. poz. 90). Jeżeli koniec terminu do wykonania ww. czynności przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy, termin upływa dnia następnego. Jeżeli umowa ubezpieczenia wyznacza termin na złożenie oświadczenia w formie pisemnej, w stosunku do Ubezpieczającego o dochowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.
9. Wniosek, oświadczenie lub dokument, który zgodnie z umową ubezpieczenia powinien być złożony przez Ubezpieczającego w formie lub na formularzu ustalonym przez KUKE, może być przesłany do KUKE w postaci elektronicznej (e-mail, skan, faks lub inne) pod warunkiem, że zawiera informacje wymagane w odpowiednim formularzu i umożliwia identyfikację osoby, która w imieniu Ubezpieczającego tę informację przesyła. Wniosek o interwencję i roszczenie odszkodowawcze powinny być ponadto niezwłocznie dostarczone do KUKE w formie pisemnej, z podpisami osób reprezentujących Ubezpieczającego. W odniesieniu do pozostałych przesłanych elektronicznie dokumentów KUKE, w szczególnych

przypadkach, ma prawo zażądać dostarczenia oryginalnego podpisanego przez upoważnione osoby dokumentu.

10. Ubezpieczający jest zobowiązany, w każdym czasie, na żądanie KUKE udostępnić upoważnionym przez KUKE osobom wgląd do wszelkich informacji, ksiąg, dokumentów i innych materiałów, jak również dostarczyć KUKE poświadczony odpisy, wyciągi lub tłumaczenia ksiąg, opinii, informacji oraz innych dokumentów i materiałów dotyczących, bądź mających bezpośredni lub pośredni związek z umową ubezpieczenia, umową sprzedaży, kontrahentem, poręczycielem albo gwarantem, jeżeli występują lub innym zabezpieczającym.

#### **Konsekwencje niewypełnienia obowiązków wynikających z umowy**

11. Jeżeli Ubezpieczający nie wypełnił swoich obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, lub gdy informacje przekazane przez niego były niepełne lub niedokładne, KUKE wolna jest od zobowiązań odnoszących się do roszczeń, dla których zobowiązania Ubezpieczającego nie zostały wypełnione, a w wypadku gdyby odszkodowanie zostało wypłacone, KUKE ma prawo domagać się jego zwrotu.
12. Jeżeli Ubezpieczający w sposób ciągły nie wykonuje zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia, lub gdy Ubezpieczający odmawia ich wykonania, KUKE ma prawo wezwać Ubezpieczającego do wykonania tego zobowiązania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wskazanego terminu będzie uprawniona do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
13. Jeżeli umowa sprzedaży, na podstawie której przypadające do zapłaty należności są objęte umową ubezpieczenia, została zawarta w wyniku czynności sprzecznych z prawem, a w szczególności w wyniku przekupstwa zagranicznego funkcjonariusza publicznego (co zostanie potwierdzone prawomocnym zakończeniem postępowania w sprawie), KUKE odmawia wypłaty odszkodowania, a w wypadku gdyby odszkodowanie zostało wypłacone, KUKE ma prawo domagać się jego zwrotu.

## **Rozstrzyganie sporów z tytułu umowy ubezpieczenia**

14. Wszelkie spory związane z umową ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca siedziby lub zamieszkania Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## **Podstawy prawne**

15. Podstawę prawną umowy ubezpieczenia stanowią:
- 1) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121, z późn. zm.), z wyłączeniem art. 807 § 1 i art. 811;
  - 2) ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. o gwarantowanych przez Skarb Państwa ubezpieczeniach eksportowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 489 i 1844), przepisy wykonawcze do tej ustawy i inne akty prawne na jej podstawie wydane.
16. W sprawach nieuregulowanych umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustaw wymienionych w ust. 15.



**KUKE**  
Grupa PFR

Infolinia: 801 060 106  
kontakt@kuke.com.pl  
ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa

[www.kuke.com.pl](http://www.kuke.com.pl)