

**Ogólne warunki
ubezpieczenia
krótkoterminowych
należności – Pakiet**

Ogólne warunki ubezpieczenia krótkoterminowych należności – Pakiet

Informacja o postanowieniach Ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.	
Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania	§ 1, § 2, § 3, § 6, § 7, § 9 ust. 1, § 11, § 12, § 13, § 17, § 18, §19, § 20, § 21, § 22, § 33
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 1, § 2, § 4, § 5, § 6, § 9 ust. 3 i 4, § 11 ust. 8 i 11-13, § 12 ust. 9, § 17 ust. 9, § 18 ust. 1-4, § 22 ust. 5-7, § 23, § 27

Spis treści

§ 1. Definicje	5
§ 2. Przedmiot ubezpieczenia	7
§ 3. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową	7
§ 4. Wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej	8
§ 5. Udział własny Ubezpieczającego i Franszyza integralna	10
§ 6. Górna granica odpowiedzialności	10
§ 7. Ubezpieczenie istniejących Należności	10
§ 8. Wniosek o ubezpieczenie i Umowa ubezpieczenia	10
§ 9. Obowiązki Umowy ubezpieczenia oraz zasady jej rozwiązania	11
§ 10. Waluta Umowy ubezpieczenia	11
§ 11. Indywidualny Limit kredytowy	11
§ 12. Dodatkowy Limit kredytowy Ochrona+	13
§ 13. Automatyczny Limit kredytowy dla Kontrahenta nienazwanego	13
§ 14. Składki i opłaty z tytułu Umowy ubezpieczenia	13
§ 15. Koszty oceny i nadzorowania ryzyka	14
§ 16. Koszty Postępowania windykacyjnego i regresowego	14
§ 17. Zgłaszanie obrotów	14
§ 18. Postępowanie w przypadku braku płatności przez Kontrahenta	15
§ 19. Data powstania Szkody	16
§ 20. Zgłoszenie Roszczenia odszkodowawczego	17
§ 21. Ustalenie wysokości Szkody	18
§ 22. Warunki wypłaty odszkodowania	19
§ 23. Wysokość odszkodowania	20
§ 24. Subrogacja	20
§ 25. Postępowanie regresowe	20
§ 26. Kwoty odzyskane po wypłacie odszkodowania	21
§ 27. Naruszanie zobowiązań przez Ubezpieczającego	21
§ 28. Kontrola dokumentów	21
§ 29. Tryb zmian	21
§ 30. Rozstrzygnięcie sporów z tytułu Umowy ubezpieczenia	22
§ 31. Podstawy prawne	22
§ 32. Tryb składania skarg i reklamacji	22
§ 33. Cesja praw do odszkodowania z Umowy ubezpieczenia	23

§1. Definicje

Decyzja limitowa	decyzja KUKA S.A. dotycząca ustalenia, podwyższenia, obniżenia, podtrzymania, anulowania lub odmowy ustalenia Indywidualnego Limitu kredytowego oraz dodatkowego Limitu kredytowego Ochrona+, przekazana Ubezpieczającemu.
Dostawa towaru	przeniesienie na Kontrahenta prawa do dysponowania towarem jak właściciel, pod warunkiem odebrania przez Kontrahenta zamówionego towaru; na potrzeby niniejszych OWU towar oznacza również usługę, a postanowienia dotyczące Dostawy towaru stosuje się również do wykonania i odebrania usługi.
Ekstranet	zamknięta sieć komputerowa oparta na protokołach internetowych, przeznaczona do wymiany informacji oraz oświadczeń pomiędzy KUKA S.A. a Ubezpieczającym. Zasady funkcjonowania Ekstranetu określone są w odrębnych regulacjach.
Franszyza integralna	kwota Należności, do wysokości której KUKA S.A. nie ponosi odpowiedzialności, czyli nie prowadzi Postępowania windykacyjnego oraz nie wypłaca odszkodowania.
Kontrahent	przedsiębiorca kupujący od Ubezpieczającego towary, zobowiązany do zapłaty.
Kontrahent krajowy	Kontrahent zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, do którego realizowana jest sprzedaż związana z Dostawą towarów.
Kontrahent zagraniczny	Kontrahent zarejestrowany w kraju innym niż Rzeczypospolita Polska, do którego realizowana jest sprzedaż związana z Dostawą towarów.
Kraj Kontrahenta	kraj, w którym zarejestrowany jest Kontrahent.
Kredyt kupiecki	odroczone płatność za dostarczone towary.
KUKA S.A.	Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych Spółka Akcyjna – Ubezpieczyciel.
Limit kredytowy	(Indywidualny Limit kredytowy, Limit kredytowy Ochrona+, Automatyczny Limit kredytowy) – maksymalna kwota Należności przysługujących Ubezpieczającemu od Kontrahenta objętych ochroną ubezpieczeniową przez KUKA S.A., o ile spełnione są warunki określone w Umowie ubezpieczenia.
Indywidualny Limit kredytowy	Limit kredytowy dla danego Kontrahenta ustalony na wniosek Ubezpieczającego przez KUKA S.A. w Decyzji limitowej.
Automatyczny Limit kredytowy	Limit kredytowy, którego wysokość określona jest w Warunkach szczegółowych dla Kontrahentów nienazwanych, w przypadku których KUKA S.A. nie ustala Indywidualnych Limitów kredytowych.
Limit kredytowy Ochrona+	dodatkowy Limit kredytowy dla danego Kontrahenta ustalony przez KUKA S.A. w Decyzji limitowej.
Limit wypłaty odszkodowań	górną granicą odpowiedzialności KUKA S.A. stanowiącą maksymalną kwotę odszkodowań, jakie mogą być wypłacone przez KUKA S.A. za dany okres rozliczeniowy.
Należność	kwota pieniężna wynikająca z wystawionej faktury (wraz z podatkiem od towarów i usług, jeśli przepisy go przewidują) należna Ubezpieczającemu od Kontrahenta z tytułu dostarczonych towarów. Za datę powstania Należności przyjmuje się datę Dostawy towaru.

Należności sporne	należności będące przedmiotem Sporu.
Okres kredytu kupieckiego	maksymalny okres liczony w dniach od daty wystawienia faktury uprawniającej do otrzymania zapłaty do daty ustalonej jako Termin płatności.
OWU	niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia krótkoterminowych należności – Pakiet.
Postępowanie regresowe	postępowanie prowadzone przez KUKKE S.A. po wypłacie odszkodowania w odniesieniu do kwoty wypłaconego odszkodowania, mające na celu zapłatę Należności przez Kontrahenta, poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, lub innego zabezpieczającego.
Postępowanie windykacyjne	postępowanie prowadzone przez KUKKE S.A. przed wypłatą odszkodowania oraz przez Ubezpieczającego po wypłacie odszkodowania mające na celu zapłatę Należności przez Kontrahenta, poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, lub innego zabezpieczającego.
Spór	zarzut (sądowy, pozasądowy) zgłoszony przez Kontrahenta w stosunku do Należności Ubezpieczającego, w którym Kontrahent nie uznaje roszczeń Ubezpieczającego o zapłatę Należności, kwestionując w szczególności wymagalność Należności, wykonanie lub należyte wykonanie przez Ubezpieczającego zobowiązań wynikających z Umowy sprzedaży, co do zasady lub co do wysokości, albo zgłasza nieuznane przez Ubezpieczającego roszczenia wzajemne lub potrącenia swoich Należności z Należnościami Ubezpieczającego.
Szkoda	uszczerbek w majątku Ubezpieczającego spowodowany wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na braku zapłaty na rzecz Ubezpieczającego całości lub części Należności objętych ochroną ubezpieczeniową.
Termin płatności	termin ustalony między Ubezpieczającym a Kontrahentem, w jakim Kontrahent jest zobowiązany dokonać zapłaty Należności.
Ubezpieczający	przedsiębiorca zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, który zawarł z KUKKE S.A. Umowę ubezpieczenia.
Udział własny	(Ubezpieczającego w Szkodzie) procentowo określona część Szkody, o którą pomniejszane jest odszkodowanie.
Umowa ubezpieczenia	niniejsze OWU, Warunki szczegółowe oraz Decyzje limitowe.
Umowa sprzedaży	umowa sprzedaży towarów zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Kontrahentem; na potrzeby niniejszych OWU postanowienia dotyczące Umowy sprzedaży stosuje się odpowiednio do umowy o wykonanie usługi.
Warunki szczegółowe	dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem. Warunki szczegółowe mogą zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od niniejszych OWU.
Roszczenie odszkodowawcze	wniosek Ubezpieczającego o wypłatę odszkodowania.

§2. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Należności przysługujące Ubezpieczającemu od Kontrahenta, które łącznie spełniają następujące warunki:

- 1) Dotyczą sprzedaży towarów do Kontrahenta, za które zapłata dokonywana jest w Kredycie kupieckim:
 - a) w przypadku sprzedaży do Kontrahenta zagranicznego – z maksymalnym Terminem płatności do dwóch lat,
 - b) w przypadku sprzedaży do Kontrahenta krajowego – z maksymalnym Terminem płatności do jednego roku.
- 2) Są potwierdzone fakturą wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 3) Powstały w okresie obowiązywania Limitu kredytowego i spełniają ewentualne dodatkowe warunki określone w:
 - a) Decyzji limitowej ustalającej Indywidualny Limit kredytowy oraz Limit kredytowy Ochrona+,
 - b) Warunkach szczegółowych w przypadku Automatycznego Limitu kredytowego.
- 4) Dotyczą towarów odebranych przez Kontrahenta,
- 5) Są bezsporne,
- 6) Termin ich płatności nie przypada po upływie maksymalnego Okresu kredytu kupieckiego określonego w:
 - a) Decyzji limitowej ustalającej Indywidualny Limit kredytowy oraz Limit kredytowy Ochrona+,
 - b) Warunkach szczegółowych w przypadku Automatycznego Limitu kredytowego.
- 7) Są ujęte w zgłoszeniach obrotów, o których mowa w § 17 OWU.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również Należności powstałe w stosunku do Ubezpieczającego, a następnie przeniesione na rachunek osoby trzeciej, jeśli:

- 1) Przed zgłoszeniem wniosku o windykację, o którym mowa w § 18 ust. 3 pkt 1 OWU dokonano przelewu zwrotnego na Ubezpieczającego tych Należności lub
- 2) KUKA S.A. wyraziła w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, zgodę na ubezpieczenie

Należności na rachunek osoby trzeciej przed ich przelewem.

3. Ochroną ubezpieczeniową obejmowane są Należności według kolejności ich powstawania, do wysokości Limitu kredytowego dla danego Kontrahenta. Należności przewyższające Limit kredytowy obejmowane są ochroną ubezpieczeniową w miejsce zapłaconych Należności, które były objęte ochroną ubezpieczeniową do dnia wypłaty odszkodowania i tylko do wysokości Limitu kredytowego obowiązującego w dniu ich powstania.
4. Ubezpieczający bez wcześniejszej zgody KUKA S.A. może przedłużyć Kontrahentowi pierwotnie ustalony Termin płatności każdej Należności o ile spełnione są łącznie poniższe warunki:
 - 1) Pierwotnie ustalony Termin płatności przedmiotowej Należności jeszcze nie nastąpił,
 - 2) Wydłużenie Terminu płatności nastąpi w formie pisemnej lub dokumentowej,
 - 3) Całkowity Okres kredytu kupieckiego udzielonego Kontrahentowi po przedłużeniu nie przekroczy maksymalnego Okresu kredytu kupieckiego określonego w:
 - a) Decyzji limitowej ustalającej Indywidualny Limit kredytowy oraz Limit kredytowy Ochrona+,
 - b) Warunkach szczegółowych w przypadku Automatycznego Limitu kredytowego.
 - 4) Kontrahent nie pozostaje w opóźnieniu dłuższym niż 30 dni w zapłacie jakiegokolwiek innej Należności na rzecz Ubezpieczającego,
 - 5) Wobec Kontrahenta nie stwierdzono prawnej niewypłacalności w rozumieniu § 3 ust. 2 pkt 1 OWU.

§3. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ryzyko całkowitego lub częściowego braku płatności Należności, jeśli brak płatności jest następstwem wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń określonych w § 3 ust. 2 OWU jako ryzyko handlowe, a w przypadku Należności od Kontrahentów zagranicznych, jest następstwem wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń określonych w § 3 ust. 2 OWU jako ryzyko handlowe lub w § 3 ust. 3 OWU jako ryzyko polityczne.

2. Do zdarzeń wywołujących Szkodę, określonych jako ryzyko handlowe zalicza się:

- 1) Prawnie stwierdzoną niewypłacalność Kontrahenta, gdy:
 - a) ogłoszono upadłość Kontrahenta,
 - b) oddalono wniosek o ogłoszenie upadłości Kontrahenta jeżeli majątek Kontrahenta nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego lub wystarcza jedynie na zaspokojenie tych kosztów,
 - c) oddalono wniosek o ogłoszenie upadłości Kontrahenta w razie stwierdzenia, że majątek Kontrahenta jest obciążony hipoteką, zastawem, zastawem rejestrowym, zastawem skarbowym lub hipoteką morską w takim stopniu, że pozostały majątek Kontrahenta nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania,
 - d) otwarto postępowanie w przedmiocie zatwierdzenia układu i następnie wydano postanowienie o jego zatwierdzeniu,
 - e) otwarto przyspieszone postępowanie układowe,
 - f) otwarto postępowanie układowe,
 - g) otwarto postępowanie sanacyjne,
 - h) występują takie warunki, które – zgodnie z systemem prawnym Kraju Kontrahenta lub innego państwa, w którym Kontrahent posiada główny ośrodek podstawowej działalności lub którego sądy na innej podstawie właściwe są do prowadzenia lub orzekania w sprawie wszczęcia postępowania zmierzającego do kolektywnego dochodzenia roszczeń przez wierzycieli Kontrahenta – są uważane za równoważne pod względem skutków z sytuacją określoną w punktach poprzedzających.
- 2) Faktycznie stwierdzoną niewypłacalność Kontrahenta – gdy postępowanie egzekucyjne prowadzone w stosunku do wszystkich składników majątku Kontrahenta wszczęte na wniosek Ubezpieczającego nie doprowadziło do pełnego zaspokojenia jego roszczenia wskutek braku majątku Kontrahenta,
- 3) Opóźnienie – brak zapłaty przez Kontrahenta całości lub części Należności, w ciągu 90 dni, licząc

od daty otrzymania przez KUKE S.A. od Ubezpieczającego wniosku o windykację, o którym mowa w § 18 ust. 3 pkt 1 OWU.

3. Do zdarzeń wywołujących Szkodę, określonych jako ryzyko polityczne zalicza się:

- 1) Decyzję Kraju Kontrahenta – wydanie lub zmianę aktów prawnych lub decyzji rządu bądź innego organu państwowego Kraju Kontrahenta lub państwa trzeciego, które uczestniczy w realizacji Umowy sprzedaży, uniemożliwiających wykonanie Umowy sprzedaży,
- 2) Moratorium – ogłoszenie powszechnego moratorium płatniczego przez właściwy organ Kraju Kontrahenta,
- 3) Uniemożliwienie transferu Należności – niemożność lub opóźnienie w dokonaniu przez Kontrahenta transferu Należności w walucie płatności spowodowane wydarzeniami politycznymi albo aktami prawnymi lub decyzjami administracyjnymi władz w Kraju Kontrahenta lub państwa trzeciego, które uczestniczy w wykonaniu Umowy sprzedaży,
- 4) Przepisy prawne w Kraju Kontrahenta – wejście w życie przepisów prawnych uznających płatności dokonane przez Kontrahenta w walucie lokalnej jako wystarczające dla wypełnienia zobowiązania z tytułu Umowy sprzedaży, niezależnie od faktu, iż w rezultacie zmian kursów walutowych takie płatności po przeliczeniu na walutę określoną w Umowie sprzedaży nie równoważą wartości zobowiązania z tytułu Umowy sprzedaży na dzień dokonania płatności przez Kontrahenta.

§4. Wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) Należności przysługujących od Kontrahenta, w stosunku do którego Ubezpieczający jest podmiotem dominującym lub zależnym w rozumieniu przepisów o rachunkowości,
- 2) Należności przysługujących od instytucji rządowych i innych podmiotów, których upadłość nie może być ogłoszona zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej,

- 3) Należności ubocznych Ubezpieczającego (w szczególności kar umownych, odsetek ustawowych, odsetek za opóźnienie, odszkodowań za zwłokę),
- 4) Strat z tytułu różnic kursowych,
- 5) Kosztów transferu środków pieniężnych,
- 6) Należności płatnych w drodze akredytywy nieodwołalnej i potwierdzonej przez bank mający siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej,
- 7) Należności odpowiadających obrotom niezgłoszonym w terminie określonym w Warunkach szczegółowych, chyba że KUKKE S.A. wyraziła zgodę na przyjęcie do ubezpieczenia tych Należności,
- 8) Należności płatnych przed wydaniem towarów (przedpłata) lub w dniu wystawienia faktury,
- 9) Należności, w stosunku do których Ubezpieczający nie zgłosił wniosku o windykację w terminie określonym w § 18 ust. 3 pkt 1 OWU,
- 10) Należności z tytułu Dostawy towarów w sytuacji, gdy opóźnienie w zapłacie jakichkolwiek Należności (objętych lub nieobjętych ubezpieczeniem) od tego Kontrahenta na dzień Dostawy towaru przekracza 60 dni, chyba, że na podstawie wniosku Ubezpieczającego KUKKE S.A. wyraziła zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową tych Należności,
- 11) Należności spornych do czasu przedłożenia przez Ubezpieczającego:
 - a) prawomocnego orzeczenia sądowego lub arbitrażowego, o którym mowa w § 22 ust. 7 pkt 1 OWU,
 - b) oświadczenia Kontrahenta, o którym mowa w § 22 ust. 7 pkt 2 OWU,
- 12) Szkód powstałych na skutek:
 - a) niewykonania, częściowego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy sprzedaży przez Ubezpieczającego lub jego zleceniobiorców (podwykonawców),
 - b) naruszenia lub niewykonania przez Ubezpieczającego lub jego zleceniobiorców (podwykonawców) przepisów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej lub krajach realizacji Umowy sprzedaży lub płatności,
 - c) naruszenia lub niewykonania przez Kontrahenta przepisów prawnych, decyzji i zarządzeń organów państwowych lub administracyjnych dotyczących handlu zagranicznego lub obrotu dewizowego obowiązujących w jego kraju,
- 13) Należności, w stosunku do których Ubezpieczający zrzekł się bez zgody KUKKE S.A. roszczenia do Kontrahenta, poręczyciela, gwaranta albo innych zabezpieczających, jeżeli występują,
- 14) Szkód powstałych na skutek wad formalnych dokumentów dotyczących Umowy sprzedaży powstałych z winy Ubezpieczającego, uniemożliwiających dochodzenie roszczeń,
- 15) Należności z tytułu Dostawy towaru po uzyskaniu przez Ubezpieczającego informacji o powstaniu Szkody,
- 16) Szkód powstałych na skutek zdarzeń wymienionych w § 3 ust. 3 OWU, o ile zdarzenia te miały miejsce po upływie 30 dni, licząc od Terminu płatności ustalonego w Umowie sprzedaży,
- 17) Szkód niebędących bezpośrednim następstwem ryzyk wymienionych w § 3 OWU,
- 18) Szkód powstałych, gdy wymagane przez KUKKE S.A. zabezpieczenia płatności utraciły ważność lub okazały się nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego,
- 19) Strat powstałych w wyniku siły wyższej, obejmującej w szczególności następujące zdarzenia i ich skutki: wojnę, wojnę domową, powstanie, rewolucję, zamieszki, przewlekłe masowe strajki, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, cyklon, tajfun, powódź, gwałtowną falę przyptywową, pożary, awarię nuklearną, akty piractwa morskiego,
- 20) Strat powstałych w wyniku terroryzmu, rozumianego, jako czyn zabroniony ustawą karną obowiązującą w chwili jego popełnienia, popełniony w celu:
 - a) poważnego zastraszenia wielu osób,
 - b) zmuszenia organu władzy publicznej Rzeczypospolitej Polskiej lub innego państwa albo organu organizacji międzynarodowej do podjęcia lub zaniechania określonych czynności,
 - c) wywołania poważnych zakłóceń w ustroju lub gospodarce Rzeczypospolitej Polskiej, innego państwa lub organizacji międzynarodowej – a także groźba popełnienia czynu zabronionego ustawą karną w celu opisanym w lit. a – c powyżej.

§5. Udział własny Ubezpieczającego i Franszyza integralna

1. Wysokość Udziału własnego Ubezpieczającego w Szkodzie określona jest w Warunkach szczegółowych.
2. Należność stanowiąca Udział własny, nie może być ubezpieczona w żadnym innym zakładzie ubezpieczeń.
3. Kwota Franszyzy integralnej ustalona jest w Warunkach szczegółowych.
4. Obowiązek zgłoszenia wniosku o windykację, o którym mowa w § 18 ust. 3 pkt 1, nie powstaje dopóki kwota Należności nie przekroczy Franszyzy integralnej. Obowiązek zgłoszenia wniosku o windykację powstaje w terminie wynikającym z faktury, która spowodowała przekroczenie Franszyzy integralnej i dotyczy wszystkich niezapłaconych Należności.
5. W przypadku powstania Szkoły w wysokości mniejszej lub równiej Franszyzie integralnej obowiązującej w dacie powstania Szkoły, Ubezpieczający nie przesyła do KUKKE S.A. Roszczenia odszkodowawczego, o którym mowa w § 20 ust. 1 OWU, a KUKKE S.A. jest zwolniona z obowiązku wypłaty odszkodowania.

§6. Górna granica odpowiedzialności

1. Górną granicę odpowiedzialności KUKKE S.A. stanowi:
 - 1) Z tytułu objęcia ochroną Należności Ubezpieczającego od wszystkich Kontrahentów – Limit wypłaty odszkodowań,
 - 2) Z tytułu objęcia ochroną Należności Ubezpieczającego od pojedynczego Kontrahenta – wysokość Limitu kredytowego.
2. Limit wypłaty odszkodowań ustalony jest w Warunkach szczegółowych jako wielokrotność składki ubezpieczeniowej należnej KUKKE S.A. za dany okres rozliczeniowy.

§7. Ubezpieczenie istniejących Należności

1. Jeżeli data, od której obowiązuje Indywidualny Limit kredytowy jest taka sama jak data początku pierwszego okresu rozliczeniowego, to KUKKE S.A. obejmuje dodatkowo ochroną ubezpieczeniową Należności

powstałe przed tą datą, o ile nie są one jeszcze w tym dniu wymagalne i Ubezpieczający nie posiada żadnych Należności przeterminowanych od danego Kontrahenta.

2. Istniejące Należności objęte dodatkowo ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ust. 1 traktowane są jak Należności powstałe w okresie Indywidualnego Limitu kredytowego, pod warunkiem zgłoszenia obrotu zgodnie z ust. 3.
3. Wraz z pierwszym zgłoszeniem zrealizowanych obrotów składanym do KUKKE S.A. zgodnie z postanowieniami § 17 OWU, Ubezpieczający ma obowiązek zgłosić KUKKE S.A. dodatkowo obrót zrealizowany przed datą rozpoczęcia pierwszego okresu rozliczeniowego, który zgodnie z ust. 1 został objęty ochroną ubezpieczeniową oraz będzie podstawą do naliczenia składki ubezpieczeniowej.
4. Objęte ochroną ubezpieczeniową istniejące Należności zaliczane są do pierwszego okresu rozliczeniowego.

§8. Wniosek o ubezpieczenie i Umowa ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w formie pisemnej na podstawie wniosku o ubezpieczenie złożonego przez Ubezpieczającego na formularzu ustalonym przez KUKKE S.A.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić wszystkie wymagane we wniosku o ubezpieczenie informacje, zgodne ze stanem faktycznym.
3. Jeżeli przedstawione we wniosku informacje i dane nie są wystarczające dla oceny ryzyka, Ubezpieczający obowiązany jest uzupełnić je w wyczerpujący sposób, zgodnie z zaleceniami KUKKE S.A. oraz stanem swojej wiedzy.
4. W oparciu o dane uzyskane z wniosku o ubezpieczenie oraz na podstawie oceny ryzyka, KUKKE S.A. przekazuje Ubezpieczającemu proponowane warunki Umowy ubezpieczenia, w tym OWU.
5. Po uzgodnieniu warunków Umowy ubezpieczenia ustalonych w drodze negocjacji, KUKKE S.A. sporządza i doręcza Ubezpieczającemu Umowę ubezpieczenia.

§9. Obowiązki Umowy ubezpieczenia oraz zasady jej rozwiązania

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony lub nieokreślony. Jednostką rozliczeniową na jaką ustalane są warunki ubezpieczenia jest okres rozliczeniowy. Początek pierwszego okresu rozliczeniowego oraz czas jego trwania określony jest w Warunkach szczegółowych.
2. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni od daty jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim KUKE S.A. udzielała ochrony ubezpieczeniowej, jak również zapłaconych kosztów i opłat określonych w Umowie ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność KUKE S.A. rozpoczyna się w pierwszym dniu obowiązywania Umowy ubezpieczenia wskazanym w Warunkach szczegółowych. Jeżeli dzień ten przypada przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, KUKE S.A. może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności KUKE S.A., jeżeli po upływie terminu KUKE S.A. wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. W przypadku Umów ubezpieczenia zawartych na czas nieokreślony każda ze stron może ją wypowiedzieć nie później niż 30 dni przed końcem każdego okresu rozliczeniowego ze skutkiem na koniec tego okresu.
6. Oświadczenia, o których mowa w ust. 2, 3, 4 i 5 składane są poprzez przekazanie stronie listem elektronicznym (e-mail) w formie skanu pisma drugiej strony podpisanego przez osoby upoważnione do jej reprezentowania, zawierającego treść tego oświadczenia, odpowiednio na adres poczty elektronicznej:
 - a) klient@kuke.com.pl – w przypadku oświadczeń Ubezpieczającego,

b) wskazany w Warunkach szczegółowych – w przypadku oświadczeń KUKE S.A.

7. Przy ustalaniu treści Umowy ubezpieczenia, w przypadku odmiennych zapisów, pierwszeństwo mają postanowienia Decyzji limitowych, następnie Warunków szczegółowych, a w dalszej kolejności OWU.

§10. Waluta Umowy ubezpieczenia

1. Walutą Umowy ubezpieczenia jest złoty polski.
2. Walutę Umowy ubezpieczenia stosuje się do wszelkich rozliczeń wynikających i związanych z Umową ubezpieczenia.
3. Kwoty wyrażone w innych walutach niż waluta Umowy ubezpieczenia podlegają przeliczeniu na walutę Umowy ubezpieczenia według kursu średniego walut obcych Narodowego Banku Polskiego określonego w księgach Ubezpieczającego przyjętego, zgodnie z obowiązującymi przepisami, dla Należności wynikających z danej faktury (w dacie jej wystawienia), z zastrzeżeniem § 12 ust. 7 OWU.
4. Zasady przekazywania wpłat Kontrahenta w ramach Postępowania regresowego (dokonywanych w innej walucie niż złoty polski) określone są w § 26 ust. 3 OWU.

§11. Indywidualny Limit kredytowy

1. Na podstawie otrzymanego od Ubezpieczającego wniosku, po dokonaniu oceny ryzyka, KUKE S.A. wydaje Decyzje limitowe dotyczące ustalenia dla poszczególnych Kontrahentów Indywidualnych Limitów kredytowych.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 może dotyczyć ustalenia Indywidualnego Limitu kredytowego dla nowego Kontrahenta albo zmiany parametrów lub warunków dotychczasowego Indywidualnego Limitu kredytowego.
3. W trakcie obowiązywania Umowy ubezpieczenia wnioski, o których mowa w ust. 1 i 2 Ubezpieczający składa do KUKE S.A. przez Ekstranet.
4. W oparciu o dokonaną ocenę ryzyka KUKE S.A. ma prawo ustalić Indywidualny Limit kredytowy w niższej wysokości niż wnioskowana przez Ubezpieczającego lub odmówić jego ustalenia.

5. Ustalony Indywidualny Limit kredytowy jest ważny od daty wskazanej w Decyzji limitowej. Decyzja limitowa określa parametry ustalonego Indywidualnego Limitu kredytowego, w szczególności: wysokość wraz z walutą Limitu kredytowego, maksymalny Okres kredytu kupieckiego, termin obowiązywania tj. datę początku oraz datę końca obowiązywania Limitu kredytowego (jeżeli ustalony Limit kredytowy jest terminowy).
6. KUKE S.A. ma prawo ustalić Indywidualny Limit kredytowy uzależniając jego obowiązywanie i wynikającą z tego odpowiedzialność KUKE S.A. od spełnienia warunków wskazanych w Decyzji limitowej.
7. W przypadku, gdy KUKE S.A. ustali Indywidualny Limit kredytowy, warunkując wynikającą z tego odpowiedzialność KUKE S.A. od posiadania przez Ubezpieczającego wskazanych przez KUKE S.A. zabezpieczeń spłaty Należności, KUKE S.A. nie ponosi odpowiedzialności za treść dokumentu stanowiącego zabezpieczenie spłaty Należności oraz skuteczność ustanowienia zabezpieczeń i ich zgodność z przepisami prawa właściwego dla tych zabezpieczeń. Weryfikacja spełnienia warunku obowiązywania Indywidualnego Limitu kredytowego ma miejsce po zgłoszeniu Roszczenia odszkodowawczego dotyczącego niezapłaconej przez Kontrahenta Należności.
8. Każda kolejna Decyzja limitowa dotycząca Indywidualnego Limitu kredytowego dla Kontrahenta, dla którego Limit kredytowy został wcześniej ustalony anuluje wszystkie dotychczasowe Decyzje limitowe dla tego Kontrahenta i obowiązuje w stosunku do Należności powstałych od daty wskazanej w Decyzji limitowej. Saldo Należności powstałych do dnia obowiązywania dotychczasowego Indywidualnego Limitu kredytowego pomniejsza kwotę Limitu kredytowego ustalonego kolejną Decyzją limitową.
9. Ustalony przez KUKE S.A. Indywidualny Limit kredytowy jest poufny.
10. Indywidualny Limit kredytowy przestaje obowiązywać w dacie zakończenia obowiązywania Umowy ubezpieczenia.
11. Decyzja limitowa dotycząca ustalenia Indywidualnego Limitu kredytowego dla nowego Kontrahenta albo zmiany parametrów lub warunków dotychczasowego Indywidualnego Limitu kredytowego przekazywana jest Ubezpieczającemu listem elektronicznym (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ubezpieczającego w Warunkach szczegółowych lub dodatkowo w Ekstranecie. Zmiana adresu poczty elektronicznej służącego do przekazywania Decyzji limitowych wymaga przekazania do KUKE S.A. informacji o nowym adresie wysłanej z adresu dotychczasowego w tym celu lub zmiany Warunków Szczegółowych. Informacje o wydanych przez KUKE S.A. Decyzjach limitowych dostępne są również w Ekstranecie.
12. KUKE S.A. ma prawo w każdym czasie zmienić parametry Indywidualnego Limitu kredytowego, w szczególności ustalić Limit kredytowy w niższej wysokości niż obowiązująca dotychczas, zmienić okres obowiązywania lub anulować dotychczasowy Limit kredytowy:
 - 1) W ramach nadzorowania ryzyka,
 - 2) W przypadku zaprzestania zgłaszania przez Ubezpieczającego obrotów realizowanych z Kontrahentem przez okres ostatnich 6 miesięcy lub gdy wartość zgłoszonego do ubezpieczenia obrotu jest w ocenie KUKE S.A. nieadekwatna do wysokości ustalonego Limitu kredytowego.
13. Decyzja limitowa dotycząca obniżenia lub anulowania dotychczasowego Indywidualnego Limitu kredytowego obowiązuje od daty przekazania jej Ubezpieczającemu w sposób określony w ust. 11 i dotyczy Dostaw towaru realizowanych od dnia następnego.
14. W przypadku, gdy Decyzja limitowa dotycząca obniżenia lub anulowania dotychczasowego Limitu kredytowego zostanie przekazana Ubezpieczającemu, w sposób określony w ust. 11, po dokonaniu przez Ubezpieczającego wysyłki zamówionego towaru, ale przed Dostawą towaru, ochrona ubezpieczeniowa zostanie utrzymana dla Należności dotyczących tego towaru, zgodnie z warunkami Umowy ubezpieczenia obowiązującymi w dniu obniżenia lub anulowania Limitu kredytowego, pod warunkiem, że:
 - 1) Ubezpieczający udokumentuje, że wysyłka towaru nastąpiła przed datą przekazania Ubezpieczającemu Decyzji limitowej dotyczącej

obniżenia lub anulowania Limitu kredytowego dla Kontrahenta oraz,

- 2) Ewentualne opóźnienia w zapłacie przez Kontrahenta jakiegokolwiek Należności (objętej lub nieobjętej ochroną ubezpieczeniową) na dzień wysyłki towaru nie przekraczały 60 dni.

15. Zmiana danych rejestrowych Kontrahenta (nazwa lub adres) określonych w Decyzji limitowej nie wymaga zmiany Decyzji limitowej.

§12. Dodatkowy Limit kredytowy Ochrona+

1. W przypadku, gdy ustalony przez KUKE S.A., zgodnie z postanowieniami § 11 OWU, Indywidualny Limit kredytowy dla danego Kontrahenta jest zbyt niski w stosunku do bieżącego lub planowanego salda Należności Ubezpieczającego od tego Kontrahenta, KUKE S.A. może rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową poprzez ustalenie dodatkowego Limitu kredytowego (Limit kredytowy Ochrona+).
2. Po dokonaniu oceny ryzyka KUKE S.A. wydaje Decyzję limitową dotyczącą ustalenia Limitu kredytowego Ochrona+, która określa jego wysokość.
3. Informacja o wydanej przez KUKE S.A. Decyzji limitowej przekazywana jest w sposób opisany w § 11 ust. 11.
4. Limit kredytowy Ochrona+ jest limitem terminowym ustalonym na okres 90 dni.
5. Składka za ustalenie Limitu kredytowego Ochrona+ (Składka Ochrona+) jest obliczana od wysokości Limitu kredytowego Ochrona+ według stawki procentowej określonej w Warunkach Szczegółowych.
6. Składka od Limitu kredytowego Ochrona+ jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo, na podstawie faktury/rachunku w terminie 15 dni od dnia wystawienia przez KUKE S.A.
7. W przypadku ustalenia Limitu kredytowego Ochrona+ w walucie obcej, Składka Ochrona+ wyliczana jest przy zastosowaniu średniego kursu waluty wg tabeli kursów średnich NBP obowiązującej w ostatnim dniu miesiąca poprzedzającego miesiąc wystawienia faktury/rachunku.
8. Zapłata składki od Limitu kredytowego Ochrona+ nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zgłoszenia

obrotów i rozliczenia składki zgodnie z § 14 ust. 3 OWU.

9. W przypadku posiadania przez Ubezpieczającego ustalonego Limitu kredytowego Ochrona+ na danego Kontrahenta, górną granicę odpowiedzialności KUKE S.A., o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 2 OWU, w stosunku do danego Kontrahenta stanowi suma obowiązujących Limitów kredytowych (Indywidualny Limit kredytowy i Limit kredytowy Ochrona+) ustalonych dla tego Kontrahenta w Umowie ubezpieczenia pomniejszona o Udział własny.
10. Dla Limitu kredytowego Ochrona+ stosuje się odpowiednio postanowienia § 11 ust. 10 oraz ust. 12 pkt 1 OWU.

§13. Automatyczny Limit kredytowy dla Kontrahenta nienazwanego

KUKE S.A., na podstawie wniosku Ubezpieczającego, może dodatkowo objąć ochroną ubezpieczeniową Należności w ramach Automatycznego Limitu kredytowego dla Kontrahentów nienazwanych, dla których nie ustala Limitów kredytowych zgodnie z postanowieniami § 11 i 12 OWU. Wysokość Automatycznego Limitu kredytowego oraz warunki jakie muszą być spełnione, aby Należności przysługujące od Kontrahenta były objęte Automatycznym Limitem kredytowym dla Kontrahenta nienazwanego określone są w Warunkach szczegółowych, przy czym ich spełnienie samodzielnie kontroluje Ubezpieczający.

§14. Składki i opłaty z tytułu Umowy ubezpieczenia

1. Stawka i składka ubezpieczeniowa Składka ubezpieczeniowa obliczana jest od wysokości obrotów zgłoszonych przez Ubezpieczającego według stawki procentowej określonej w Warunkach szczegółowych.
2. Składka minimalna
 - 1) Za każdy okres rozliczeniowy Ubezpieczający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz KUKE S.A., bez względu na wysokość zgłoszonych obrotów, składkę minimalną, której wysokość ustalona jest w Warunkach szczegółowych,
 - 2) Składka minimalna płatna jest z góry jednorazowo lub w ratach określonych w Warunkach szczegółowych,

- 3) Składka minimalna płatna jest na podstawie wystawionych przez KUKE S.A. rachunków/faktur w terminie 15 dni od daty wystawienia rachunku/faktury.
3. Końcowa składka rozliczeniowa
 - 1) Po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego KUKE S.A. dokonuje końcowego rozliczenia tego okresu, polegającego na porównaniu wysokości składki minimalnej z sumą składek ubezpieczeniowych obliczonych zgodnie z ust. 1,
 - 2) W przypadku, gdy wartość składki ubezpieczeniowej obliczonej na podstawie zgłoszonych obrotów jest wyższa niż wartość składki minimalnej, Ubezpieczający dokonuje dopłaty w kwocie różnicy wynikającej z wyliczenia. Dopłata następuje w terminie 15 dni od daty wystawienia rachunku rozliczeniowego/faktury rozliczeniowej przez KUKE S.A.
4. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Zapłata przez Ubezpieczającego składki nie przesądza o odpowiedzialności KUKE S.A. Powstanie tej odpowiedzialności i jej zakres określa Umowa ubezpieczenia. Zapłata przez Ubezpieczającego składki za Należności niepodlegające ochronie ubezpieczeniowej nie oznacza objęcia ubezpieczeniem tych Należności.

§15. Koszty oceny i nadzorowania ryzyka

1. Ubezpieczający uczestniczy w kosztach związanych z oceną i nadzorowaniem ryzyka Kontrahentów, dla których ustalono Indywidualne Limity kredytowe.
2. Zasady, wysokość oraz terminy naliczania przez KUKE S.A. opłat za ocenę lub nadzorowanie ryzyka określone są w Warunkach szczegółowych.

§16. Koszty Postępowania windykacyjnego i regresowego

1. Koszty Postępowania windykacyjnego prowadzonego przed wypłatą odszkodowania ponoszone są przez:

- 1) KUKE S.A. – w odniesieniu do Należności objętych ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) Ubezpieczającego – w odniesieniu do Należności nieobjętych ochroną ubezpieczeniową oraz w odniesieniu do czynności, które zostały podjęte bez lub wbrew instrukcji KUKE S.A.
2. W przypadku Sporu z Kontrahentem Ubezpieczający ponosi koszty jego rozstrzygnięcia niezależnie od momentu powstania Sporu.
 3. Koszty postępowania prowadzonego po wypłacie odszkodowania ponoszone są przez:
 - 1) KUKE S.A. – w odniesieniu do kwoty wypłaconego odszkodowania (koszty Postępowania regresowego),
 - 2) Ubezpieczającego – w pozostałym zakresie.
 4. Zwrot na rzecz Ubezpieczającego kosztów postępowań, o których mowa w ust. 1 i 3 następuje w oparciu o dowody ich poniesienia do wysokości zaakceptowanej i zgodnie z instrukcją KUKE S.A., w odniesieniu do kwot netto.
 5. Obciążenie Ubezpieczającego kosztami postępowań, o których mowa w ust. 1 i 3 następuje w oparciu o dowody ich poniesienia przez KUKE S.A.

§17. Zgłaszanie obrotów

1. Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać do ubezpieczenia wszystkie obroty podlegające ubezpieczeniu. Terminy oraz okresy, za jakie następuje zgłoszenie obrotów określone są w Warunkach szczegółowych.
2. Zgłoszenie obrotów do ubezpieczenia następuje w walucie Umowy ubezpieczenia na podstawie wystawionych przez Ubezpieczającego faktur.
3. Obroty zrealizowane z Kontrahentami krajowymi zgłaszane są łącznie z podatkiem VAT.
4. W przypadku wystawienia faktury korygującej dotyczącej faktury wystawionej w okresie, za który obrót został już zgłoszony – Ubezpieczający może zgłosić korektę obrotów za ten okres pod warunkiem, że faktura korygująca została wystawiona przed upływem Terminu płatności wskazanego na fakturze, której dotyczy korekta. Korekta obrotów powinna być zgłoszona do KUKE S.A. w terminie najbliższego

zgłoszenia obrotów po dacie wystawienia faktury korygującej.

5. Ubezpieczający zgłasza korekty obrotów do okresu, za które zgłosił obroty wynikające z faktur korygowanych. Zgłoszone korekty pomniejszają lub powiększają wartość obrotów zgłoszonych uprzednio.
6. W przypadku, gdy faktura korygująca została wystawiona z nowym Terminem płatności, przedłużony Termin płatności Należności nie może przekroczyć maksymalnego Terminu płatności w ustalonym dla tego Kontrahenta Indywidualnym lub Automatycznym Limicie kredytowym.
7. Ubezpieczający zgłasza obroty oraz ich korekty przez Ekstranet.
8. W przypadku, gdy Ubezpieczający złożył do KUKE S.A. wniosek o ustalenie Indywidualnego Limitu kredytowego dla Kontrahenta, jednak w terminie zgłoszenia obrotów, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający nie posiadał informacji o ustaleniu przez KUKE S.A. Limitu kredytowego dla tego Kontrahenta, Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić obrót z tym Kontrahentem w terminie najbliższego zgłoszenia obrotów po przekazaniu Ubezpieczającemu Decyzji limitowej.
9. Zgłoszenie przez Ubezpieczającego obrotu nie przesądza o odpowiedzialności KUKE S.A. w stosunku do Należności mu odpowiadających. Powstanie tej odpowiedzialności i jej zakres określa Umowa ubezpieczenia.

§18. Postępowanie w przypadku braku płatności przez Kontrahenta

1. W trakcie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający powinien niezwłocznie (nie później niż w terminie 3 dni) przekazać KUKE S.A. wszelkie uzyskane informacje o możliwości wystąpienia zdarzeń wymienionych w § 3 ust. 2 OWU, które mogą mieć wpływ na opóźnienie lub nieotrzymanie przez niego ubezpieczonych Należności wynikających z Umowy sprzedaży.
2. W przypadku nieotrzymania zapłaty Należności objętych lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową, pomimo upływu Terminu płatności, przed

skierowaniem do KUKE S.A. wniosku o windykację, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 OWU, Ubezpieczający:

- 1) Niezwłocznie (nie później niż w terminie 14 dni) po upływie Terminu płatności, zobowiązany jest podjąć działania mające na celu odzyskanie Należności od Kontrahenta,
 - 2) W przypadku, jeżeli zostało ustanowione zabezpieczenie zapłaty Należności, zobowiązany jest zgłosić swoje roszczenia do zabezpieczającego we właściwy sposób i w terminach przewidzianych w dokumencie ustanawiającym zabezpieczenie, a w przypadku braku ich określenia – w terminie 30 dni od Terminu płatności danej Należności,
 - 3) Może wyrazić zgodę na zaproponowany przez Kontrahenta harmonogram spłaty zadłużenia, o ile termin zapłaty ostatniej raty przypada przed upływem 60 dni od Terminu płatności najdawniej wymagalnej, nieuregulowanej Należności.
3. Ubezpieczający, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 4 OWU, zobowiązany jest zgłosić do KUKE S.A. przez Ekstranet:
- 1) Wniosek o windykację obejmujący wszystkie niezapłacone Należności od Kontrahenta objęte lub nieobjęte ochroną ubezpieczeniową, w tym także te, w stosunku do których Termin płatności jeszcze nie nastąpił:
 - a) w przypadku prawnie stwierdzonej niewypłacalności Kontrahenta tj. wydania przez sąd prawomocnego postanowienia sądu stwierdzającego zajście zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt a – h OWU – nie później niż 60 dni od Terminu płatności najdawniej wymagalnej Należności objętej ochroną ubezpieczeniową,
 - b) w pozostałych przypadkach – po upływie 30 dni nie później niż 60 dni od Terminu płatności najdawniej wymagalnej Należności objętej ochroną ubezpieczeniową.
 - 2) Skan podpisanego pełnomocnictwa ustanowionego na rzecz KUKE S.A., z prawem substytucji, do prowadzenia Postępowania windykacyjnego wobec Kontrahenta, w tym prowadzenia negocjacji, ustalania harmonogramów spłaty oraz podejmowania wszelkich uznanych przez nią środków w celu odzyskania Należności, o ile nie

udzielił pełnomocnictwa generalnego do prowadzenia Postępowania windykacyjnego. W razie nieudzielenia pełnomocnictwa, KUKA S.A. jest wolna od odpowiedzialności, jeśli niepodjęcie przez nią czynności zwiększa prawdopodobieństwo powstania Szkody. Na żądanie KUKA S.A. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania KUKA S.A. oryginału pełnomocnictwa.

4. Po zgłoszeniu wniosku o windykację, Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- 1) Uzgodnienia z KUKA S.A. warunków ewentualnej dalszej sprzedaży do Kontrahenta (bez względu na przewidzianą formę płatności czy jej zabezpieczenia),
- 2) Uzyskania zgody KUKA S.A. na zawarcie porozumienia, układu lub ugody dotyczącej ubezpieczonych Należności,
- 3) Udostępnienia KUKA S.A. na żądanie środków prawnych umożliwiających realizację praw Ubezpieczającego w stosunku do Kontrahenta, poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, lub innego zabezpieczającego,
- 4) Stosowania się do wytycznych i instrukcji KUKA S.A.,
- 5) Niezwłocznego (nie później niż w terminie 7 dni) przekazywania wszelkich informacji i dokumentów dotyczących lub mających bezpośredni bądź pośredni związek z prowadzonym Postępowaniem windykacyjnym,
- 6) Niezwłocznego (nie później niż w terminie 3 dni) zgłoszenia przez Ekstranet każdej zapłaty lub innego rozliczenia Należności ujętych we wniosku o windykację.

5. KUKA S.A. może zlecić prowadzenie Postępowania windykacyjnego osobie trzeciej, Ubezpieczającemu lub wyrazić zgodę na prowadzenie przez Ubezpieczającego tego postępowania we własnym zakresie lub przez wybrany przez Ubezpieczającego podmiot. W przypadku, gdy Postępowanie windykacyjne prowadzone jest przez Ubezpieczającego lub na jego zlecenie, jest on zobowiązany do przestrzegania instrukcji KUKA S.A. i bieżącego informowania o przebiegu tego postępowania.

6. Postępowanie windykacyjne nie jest prowadzone w stosunku do Należności spornych.

§19. Data powstania Szkody

1. W przypadku prawnie stwierdzonej niewypłacalności Kontrahenta uważa się, że Szkada powstaje z dniem:

- 1) W sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt a OWU – wydania prawomocnego postanowienia sądu o ogłoszeniu upadłości,
- 2) W sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt b-c OWU – wydania prawomocnego postanowienia sądu oddalającego wniosek o upadłość Kontrahenta z przyczyn wskazanych § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt b albo w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt c OWU,
- 3) W sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt d OWU – wydania prawomocnego postanowienia sądu w przedmiocie zatwierdzenia układu,
- 4) W sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt e OWU – wydania prawomocnego postanowienia sądu o otwarciu przyspieszonego postępowania układowego,
- 5) W sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt f OWU – wydania prawomocnego postanowienia sądu o otwarciu postępowania układowego,
- 6) W sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt g OWU – wydania prawomocnego postanowienia sądu o otwarciu postępowania sanacyjnego,
- 7) W sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1 ppkt h OWU – wydania prawomocnego orzeczenia sądu, które – zgodnie z systemem prawnym Kraju Kontrahenta lub innego państwa, w którym Kontrahent posiada główny ośrodek podstawowej działalności lub którego sądy na innej podstawie właściwe są do prowadzenia lub orzekania w sprawie wszczęcia postępowania zmierzającego do kolektywnego dochodzenia roszczeń przez wierzycieli Kontrahenta – jest uważane za równoważne pod względem skutków z sytuacją określoną w punktach poprzedzających.

2. W przypadku faktycznej niewypłacalności w sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 2 OWU Szkada powstaje z dniem wydania prawomocnego postanowienia organu egzekucyjnego o umorzeniu egzekucji prowadzonych do wszystkich składników majątku Kontrahenta, jeśli postępowanie egzekucyjne nie

doprowadziło do całkowitego uregulowania Należności Ubezpieczającego z powodu braku majątku Kontrahenta pozwalającego na zaspokojenie tych Należności.

3. W przypadku opóźnienia w wypełnianiu zobowiązań płatniczych przez Kontrahenta, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 3 OWU uważa się, że Szkoda powstaje z upływem 90 dni od daty otrzymania przez KUKĘ S.A. wniosku Ubezpieczającego o windykację, o którym mowa w § 18 ust. 3 pkt 1 ppkt b OWU, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po upływie Terminu płatności.
4. Szkoda będąca następstwem zdarzeń wymienionych w § 3 ust. 3 OWU objęta jest ochroną ubezpieczeniową tylko wtedy, gdy zdarzenia te miały miejsce najpóźniej w ciągu 30 dni, licząc od Terminu płatności ustalonego w Umowie sprzedaży. Wówczas Szkoda powstaje z upływem 90 dni od daty otrzymania przez KUKĘ S.A. wniosku Ubezpieczającego o windykację, o którym mowa w § 18 ust. 3 pkt 1 ppkt b OWU.
5. W celu ustalenia daty Szkody dla danej Należności uwzględnia się to zdarzenie, które wystąpiło pierwsze.

§20. Zgłoszenie Roszczenia odszkodowawczego

1. Ubezpieczający zobowiązany jest, z zastrzeżeniem § 5 ust. 5 OWU, przesłać do KUKĘ S.A. Roszczenie odszkodowawcze na formularzu ustalonym przez KUKĘ S.A.
2. KUKĘ S.A. potwierdza Ubezpieczającemu otrzymanie Roszczenia odszkodowawczego oraz informuje, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia wysokości Szkody i kwoty odszkodowania w terminie 7 dni od otrzymania roszczenia.
3. Zgłoszone Roszczenie odszkodowawcze musi być kompletne i udokumentowane. Ubezpieczający zobowiązany jest do udzielenia KUKĘ S.A. wszelkich informacji oraz przedstawienia dokumentów i innych dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i wysokości Szkody.
4. Częścią kompletnego i udokumentowanego Roszczenia odszkodowawczego jest historia rachunku Kontrahenta, czyli analityczny wydruk z systemu

komputerowego zapisów księgowych na wszystkich kontach Kontrahenta prowadzonych przez Ubezpieczającego. Wydruk ten zawierający nazwę Kontrahenta i wskazanie okresu, którego dotyczy powinien obejmować:

- 1) Saldo otwarcia na pierwszy dzień miesiąca poprzedzającego miesiąc wystawienia najstarszej niezapłaconej faktury zgłoszonej we wniosku o windykację, z zastrzeżeniem pkt 5, wraz ze wskazaniem poszczególnych pozycji (Należności i zobowiązań), które składają się na saldo otwarcia, tj. dat ich powstania, Terminów płatności i kwot w walucie, w której prowadzone są rozliczenia z Kontrahentem oraz walucie Umowy ubezpieczenia,
- 2) Wszystkie pozostałe Należności objęte lub nieobjęte ochroną ubezpieczeniową, powstałe po dniu salda otwarcia z podaniem dat ich powstania, Terminów płatności i kwot w walucie, w której prowadzone są rozliczenia z Kontrahentem oraz walucie Umowy ubezpieczenia,
- 3) Wszystkie zobowiązania, płatności i rozliczenia po ww. dniu salda otwarcia, z przypisaniem do poszczególnych Należności, o których mowa w pkt 1 i 2, z podaniem kwot i dat płatności, tj. odpowiednio: wymagalności zobowiązania, dokonania wpłaty lub rozliczenia,
- 4) Aktualne na dzień sporządzenia wydruku saldo końcowe w walucie, w której prowadzone są rozliczenia z Kontrahentem oraz walucie Umowy ubezpieczenia,
- 5) W przypadku, gdy Decyzja limitowa dotycząca ustalenia Indywidualnego Limitu kredytowego oraz Limitu kredytowego Ochrona+ posiadała warunek jej obowiązywania, oraz w przypadku Kontrahenta nienazwanego zgłoszonego do ubezpieczenia w ramach Automatycznego Limitu kredytowego, KUKĘ S.A. może żądać historii rachunku Kontrahenta za inny okres, wskazując wymagany dzień salda otwarcia.

W szczególnych i uzasadnionych przypadkach, KUKĘ S.A. może przyjąć historię rachunku Kontrahenta w innej niż wydruk z systemu komputerowego formie uzgodnionej z KUKĘ S.A.

§21. Ustalenie wysokości Szkody

1. Wysokość Szkody stanowi kwota objętych ochroną ubezpieczeniową i niezapłaconych przez Kontrahenta Należności ustalona w oparciu o rachunek strat sporządzony w walucie Umowy ubezpieczenia na podstawie historii rachunku Kontrahenta, o której mowa w § 20 ust. 4 OWU niezależnie od sposobu zaliczenia przez Ubezpieczającego w księgach rachunkowych kwot wpłaconych przez Kontrahenta i niezależnie od jego ustaleń z Kontrahentem.
2. Wysokość Szkody ustalana jest poczynając od Należności najstarszych, w chronologicznej kolejności Terminów ich płatności.
3. Rachunek strat po stronie debetowej obejmuje kwotę wszystkich Należności przysługujących Ubezpieczającemu od Kontrahenta i ujętych w historii rachunku Kontrahenta, o której mowa w § 20 ust. 4 OWU oraz Należności, których Ubezpieczający w związku z prowadzonym Postępowaniem windykacyjnym zrzekł się za zgodą KUKÉ S.A.
4. Rachunek strat po stronie kredytowej obejmuje:
 - 1) Wpłaty dokonane przez Kontrahenta lub osoby trzecie i kwoty uzyskane do dnia wpływu wniosku o windykację – zaliczane zgodnie z zapisami w historii rachunku Kontrahenta,
 - 2) Nierozliczone na dzień zgłoszenia wniosku o windykację nadpłaty, zobowiązania Ubezpieczającego wobec Kontrahenta oraz wszelkie wpłaty włącznie z kwotami umorzonymi przez potrącenia, dokonane przez Kontrahenta lub osoby trzecie i kwoty uzyskane od daty wpływu do KUKÉ S.A. wniosku o windykację do dnia wypłaty odszkodowania – zaliczane chronologicznie, na poczet najdawniej wymagalnych Należności objętych lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem ppkt a – e poniżej:
 - a) wpłaty dokonane przez poręczyciela albo gwaranta lub kwoty uzyskane z realizacji innych zabezpieczeń – w przypadku, gdy Indywidualny Limit kredytowy został ustalony pod warunkiem posiadania przez Ubezpieczającego zabezpieczenia zapłaty Należności w postaci poręczenia albo gwarancji lub innych zabezpieczeń – zaliczane są

- w pierwszej kolejności na poczet najdawniej wymagalnych Należności objętych ochroną ubezpieczeniową ujętych we wniosku o windykację,
- b) kwoty uzyskane z realizacji nabytych praw, gwarancji, kaucji, zabezpieczeń lub innych praw majątkowych, które nie były warunkiem obowiązywania Indywidualnego Limitu kredytowego (inne niż wskazane w ppkt a) – zaliczane są zgodnie z zapisami w historii rachunku Kontrahenta,
 - c) kwoty uzyskane w wyniku prowadzenia postępowania egzekucyjnego, po zaakceptowaniu przez KUKÉ S.A. kosztów postępowania sądowego i kosztów egzekucji – zgodnie z instrukcją w sprawie postępowania sądowego przekazaną przez KUKÉ S.A. Ubezpieczającemu – mogą być zaliczane w pierwszej kolejności na koszty postępowania egzekucyjnego, postępowania sądowego, Należność, a następnie – na odsetki, o ile zostały tak rozliczone w historii rachunku Kontrahenta i o ile koszty windykacji nie zostały rozliczone odrębnie z KUKÉ S.A.,
 - d) wpłaty z tytułu Dostaw towarów po wydaniu prawomocnego postanowienia sądu w zakresie prawnie stwierdzonej niewypłacalności Kontrahenta – zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 1 OWU – zaliczane są zgodnie z zapisami w historii rachunku Kontrahenta,
 - e) wpłaty dokonane w związku z kontynuacją sprzedaży po zgłoszeniu wniosku o windykację i po uzyskaniu zgody KUKÉ S.A. – zaliczane są zgodnie z warunkami zgody KUKÉ S.A., pod warunkiem dotrzymania warunków tej zgody.
- 3) Wszelkie, udzielone Kontrahentowi bez zgody KUKÉ S.A., upusty, rabaty i bonifikaty od cen sprzedanych towarów, jeżeli nie zostały uwzględnione na fakturach dokumentujących Należności, zaliczane są na poczet najdawniej wymagalnych Należności objętych lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową, począwszy od daty wpływu do KUKÉ S.A. wniosku o windykację do dnia wypłaty odszkodowania. Upusty, rabaty i boni-

fikaty dotyczące nieuregulowanych faktur pomniejszają odpowiednio kwoty tych faktur.

- 4) Wszelkie korekty wystawione do nieuregulowanych faktur pomniejszają salda tych faktur, których dotyczą. Korekty wystawione do faktur rozliczonych – zaliczane są chronologicznie na poczet najdawniej wymagalnych Należności ujętych we wniosku o windykację, objętych lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową.

§22. Warunki wypłaty odszkodowania

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do złożenia KUKE S.A. kompletnego i udokumentowanego Roszczenia odszkodowawczego.
2. KUKE S.A. wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania Roszczenia odszkodowawczego. Jeżeli zgłoszone Roszczenie odszkodowawcze jest niekompletne lub nienależycie udokumentowane KUKE S.A. wzywa Ubezpieczającego do uzupełnienia braków.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności KUKE S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, w szczególności z przyczyn wskazanych w ust. 2 powyżej, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, pod warunkiem dopełnienia przez Ubezpieczającego warunków Umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli w terminach określonych powyżej KUKE S.A. nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia Ubezpieczającego o przyczynach niemożności uznania jego roszczeń w całości lub części, jednakże bezsporną część odszkodowania wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w Roszczeniu odszkodowawczym, KUKE S.A. informuje o tym Ubezpieczającego, wskazując okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczając o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

6. W przypadku, gdy Decyzja limitowa dotycząca ustalenia Indywidualnego Limitu kredytowego oraz dodatkowego Limitu kredytowego Ochrona+ określiła dodatkowe warunki jego obowiązywania uznanie Roszczenia odszkodowawczego może nastąpić, jeżeli warunki te zostały spełnione, przy czym:

- 1) Jeżeli warunkiem obowiązywania Indywidualnego Limitu kredytowego były zabezpieczenia zapłaty Należności w postaci poręczenia albo gwarancji:

- a) zabezpieczenia powinny być ustanowione zgodnie z przepisami prawa, pozostawać ważne co najmniej 120 dni po upływie Terminu płatności Należności i nie mogą być nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego,
- b) Ubezpieczający powinien zgłosić swoje roszczenia do zabezpieczającego w sposób i w terminie przewidzianym w dokumencie ustanawiającym zabezpieczenie, a w przypadku braku ich określenia – w terminie 30 dni od Terminu płatności danej Należności, wysyłając do niego list polecony za potwierdzeniem odbioru albo zabezpieczający, przed wypłatą odszkodowania, uznał roszczenia Ubezpieczającego.

- 2) Jeżeli warunkiem obowiązywania Indywidualnego Limitu kredytowego były zabezpieczenia inne niż określone w pkt 1, zabezpieczenia te powinny być ustanowione zgodnie z przepisami prawa, pozostawać ważne i nie mogą być nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego.

7. W stosunku do Należności spornych, KUKE S.A. wypłaca odszkodowanie, z zastrzeżeniem ust. 1 i 2, w terminie 30 dni od otrzymania Roszczenia odszkodowawczego wraz z:

- 1) Orzeczeniem sądowym lub arbitrażowym zasądającym na rzecz Ubezpieczającego całość lub część ubezpieczonej Należności, które może być wykonane w Kraju Kontrahenta lub
- 2) Oświadczeniem Kontrahenta o uznaniu roszczenia Ubezpieczającego z tytułu zapłaty Należności kończącym Spór, sporządzonym w formie pisemnej i opatrzonym datą oraz czytelnymi podpisami

osób reprezentujących Kontrahenta, wraz z dokumentami potwierdzającymi umocowanie osób składających oświadczenie w jego imieniu.

§23. Wysokość odszkodowania

1. Kwotę odszkodowania stanowi wysokość Szkody ustalona zgodnie z § 21 OWU, maksymalnie do kwoty Limitu kredytowego pomniejszona o Udział własny Ubezpieczającego.
2. Odszkodowania za dany okres rozliczeniowy nie mogą przekroczyć Limitu wypłaty odszkodowań.
3. Jeżeli po wypłacie odszkodowania okaże się, że było ono wypłacone w całości lub w części nienależnie, Ubezpieczający jest zobowiązany zwrócić KUKE S.A. całość lub odpowiednią część odszkodowania w terminie 10 dni od daty wezwania.

§24. Subrogacja

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego w stosunku do Kontrahenta, jego poręczyciela, gwaranta lub innych zabezpieczających, jeżeli występują, przechodzą na KUKE S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności, gdy Postępowanie regresowe prowadzone jest wobec Kontrahenta zagranicznego, Ubezpieczający po otrzymaniu całości lub części odszkodowania na żądanie KUKE S.A. zobowiązany jest potwierdzić przejście na KUKE S.A. praw do roszczeń, o których mowa w ust. 1, zgodnie z instrukcją KUKE S.A. przekazaną Ubezpieczającemu.

§25. Postępowanie regresowe

1. Postępowanie mające na celu windykację Należności po wypłacie odszkodowania prowadzone jest przez:
 - 1) KUKE S.A. – w odniesieniu do kwoty wypłaconego odszkodowania (Postępowanie regresowe), z zastrzeżeniem ust. 2,
 - 2) Ubezpieczającego – w pozostałym zakresie.
2. W szczególnych przypadkach, KUKE S.A. może zlecić Ubezpieczającemu prowadzenie Postępowania regresowego lub KUKE S.A. może prowadzić postępo-

wanie mające na celu windykację całości Należności od Kontrahenta.

3. W przypadku zlecenia Ubezpieczającemu prowadzenia Postępowania regresowego, Ubezpieczający:
 - 1) Zobowiązany jest zastosować się do instrukcji KUKE S.A. oraz informować KUKE S.A. o przebiegu postępowania,
 - 2) Zobowiązany jest uzyskać akceptację KUKE S.A. w zakresie dotyczącym zabezpieczenia roszczeń do masy upadłości, bądź decyzji mających na celu odzyskanie towaru lub Należności, bądź też uzgodnienia trybu postępowania w przypadku proponowanej ugody albo skierowania roszczeń na drogę sądową,
 - 3) Nie może bez zgody KUKE S.A., w szczególności samodzielnie zrezygnować z praw i zabezpieczeń związanych z ubezpieczoną Należnością, zwolnić Kontrahenta lub poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, z długu w całości lub w części, dokonać cesji lub zastawu praw oraz zawierać w tym przedmiocie ugody.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany współpracować z KUKE S.A. w prowadzonym przez nią Postępowaniu regresowym, zwłaszcza przy zabezpieczaniu roszczeń do masy upadłości lub gdy udział Ubezpieczającego jako strony Umowy sprzedaży jest niezbędny w myśl przepisów prawa Kraju Kontrahenta lub innych mających zastosowanie w Postępowaniu regresowym.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest wydać KUKE S.A. wszelkie dokumenty dotyczące Należności, za które wypłacono odszkodowanie, niezbędne do dochodzenia tych Należności od Kontrahenta oraz przenieść w formie cesji praw, indosu lub innej wymaganej formie prawnej wszelkie prawa wynikające z posiadanych zabezpieczeń rzeczowych lub zabezpieczeń osobistych Należności, za które KUKE S.A. wypłaciła odszkodowanie.
6. Prowadzenie Postępowania regresowego przez KUKE S.A. nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku współdziałania w dochodzeniu roszczeń w stosunku do Kontrahenta, poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, lub innego zabezpieczającego i stosowania się do instrukcji KUKE S.A. w tym zakresie.

§26. Kwoty odzyskane po wypłacie odszkodowania

1. Jeżeli po wypłacie odszkodowania windykacja Należności jest prowadzona odrębnie przez Ubezpieczającego i KUKE S.A., każda ze stron, z wpłat i kwot uzyskanych, pokrywa w pierwszej kolejności własne wierzytelności. Po ich pokryciu kolejne wpłaty i kwoty uzyskane pokrywają wierzytelności drugiej strony.
2. Jeżeli po wypłacie odszkodowania windykacja Należności jest prowadzona wspólnie, wówczas z każdej wpłaty i uzyskanej kwoty, KUKE S.A. należna jest kwota wynikająca z proporcji obliczonej jako udział kwoty wypłaconego odszkodowania w aktualnym saldzie nieuregulowanych Należności na dzień wypłaty odszkodowania.
3. Przekazywanie kwot, o których mowa w ust. 1 i 2, Ubezpieczający lub KUKE S.A. dokonują w terminie 15 dni, licząc od daty ich wpływu, w walucie wpłat lub z zastosowaniem kursu średniego waluty wpłaty według tabeli kursów Narodowego Banku Polskiego z dnia wpływu ww. kwot.

§27. Naruszanie zobowiązań przez Ubezpieczającego

1. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub poprzez rażące niedbalstwo nie wypełnił swoich obowiązków wynikających z Umowy ubezpieczenia, KUKE S.A. wolna jest od zobowiązań odnoszących się do roszczeń, dla których zobowiązania Ubezpieczającego nie zostały wypełnione, a w wypadku gdyby odszkodowanie zostało wypłacone, KUKE S.A. ma prawo domagać się jego zwrotu.
2. Jeżeli Ubezpieczający w sposób ciągły nie wykonuje zobowiązań wynikających z Umowy ubezpieczenia, lub gdy Ubezpieczający odmawia ich wykonania, KUKE S.A. ma prawo wezwać Ubezpieczającego do wykonania tego zobowiązania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wskazanego terminu będzie uprawniona do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
3. Jeżeli Umowa sprzedaży, na podstawie której przypadające do zapłaty Należności są objęte Umową ubezpieczenia, została zawarta w wyniku czynności sprzecznych z prawem, KUKE S.A. odmawia wypłaty odszkodowania, a w wypadku gdyby odszkodowanie

zostało wypłacone, KUKE S.A. ma prawo domagać się jego zwrotu.

§28. Kontrola dokumentów

1. Wyrażony w dniach czas przewidziany na podjęcie czynności stanowiących obowiązki Ubezpieczającego wynikające z OWU, obejmuje również soboty i dni uznane ustawowo za dni wolne od pracy (Ustawa z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy). Jeżeli koniec terminu do wykonania ww. czynności przypada w sobotę lub na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy, termin upływa dnia następnego, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany, w każdym czasie, na żądanie KUKE S.A. udostępnić upoważnionym przez KUKE S.A. osobom wgląd do wszelkich informacji, ksiąg, dokumentów i innych materiałów, jak również dostarczyć KUKE S.A. poświadczony odpisy, wyciągi lub tłumaczenia ksiąg, opinii, informacji oraz innych dokumentów i materiałów dotyczących, bądź mających bezpośredni lub pośredni związek z Umową ubezpieczenia, Umową sprzedaży, Kontrahentem, poręczycielem albo gwarantem, jeżeli występują lub innym zabezpieczającym.
3. KUKE S.A. udostępni Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia, na ich żądanie, informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia wywołującego Szkodę, odpowiedzialności KUKE S.A. i wysokości odszkodowania. Osoby te (w uzgodnionym terminie i zgodnie z ustalonymi zasadami) mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzenia na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych, przy czym sposób udostępniania akt szkodowych nie może wiązać się z nadmiernymi, ponad potrzebę, utrudnieniami dla tych osób.

§29. Tryb zmian

1. Wszelkie zmiany Warunków szczegółowych muszą być dokonane w formie pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. Zmiany Limitów kredytowych następują zgodnie z § 11 i 12 OWU.

3. KUKA S.A. może w czasie trwania Umowy ubezpieczenia zawartej na czas nieoznaczony wprowadzić zmiany do OWU powiadamiając o tym Ubezpieczającego oraz wyznaczając mu trzydziestodniowy termin do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia. Po upływie powyższego terminu uważa się, że Ubezpieczający zaakceptował zmiany OWU wprowadzone przez KUKA S.A.
4. Nie stanowią zmiany Umowy ubezpieczenia:
 - 1) Zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy ubezpieczenia,
 - 2) Zmiana danych rejestrowych (nazwa lub adres) Ubezpieczającego,
 - 3) Zmiany będące następstwem sukcesji uniwersalnej Ubezpieczającego.
5. KUKA S.A. dokona zmiany w zakresie wskazanym w ust. 2 i 3 w Umowie ubezpieczenia bez konieczności zawierania aneksów do Umowy ubezpieczenia.
6. O ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej, strony Umowy ubezpieczenia przekazują sobie oświadczenia i zawiadomienia w formie pisemnej lub w formie dokumentowej (list elektroniczny lub skan pisma) na adres poczty elektronicznej wskazanej w Warunkach szczegółowych lub w Ekstranecie.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest przysyłać do KUKA S.A. przez Ekstranet niżej wymienione wnioski/oświadczenia:
 - 1) Wnioski o ustalenie Indywidualnego Limitu kredytowego, o których mowa w § 11 ust. 3 OWU,
 - 2) Zgłoszenia obrotów, o których mowa w § 17 ust. 7 OWU,
 - 3) Wnioski o windykacje, o których mowa w § 18 ust. 3 pkt 1 OWU,
 - 4) Pełnomocnictwo ustanowione na rzecz KUKA S.A. do prowadzenia działań windykacyjnych wobec Kontrahenta, o którym mowa w § 18 ust. 3 pkt 2 OWU.
8. Roszczenie odszkodowawcze, o którym mowa w § 20 ust. 1 OWU wraz z załącznikami Ubezpieczający może przesyłać do KUKA S.A. w formie skanu formularza Roszczenia odszkodowawczego podpisanego przez osoby upoważnione listem elektronicznym (e-mail) na adres poczty elektronicznej: odszkodowania@kuke.com.pl

§30. Rozstrzyganie sporów z tytułu Umowy ubezpieczenia

Wszelkie spory związane z Umową ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca siedziby lub zamieszkania Ubezpieczającego, uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

§31. Podstawy prawne

1. Podstawę prawną Umowy ubezpieczenia stanowią:
 - 1) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - 2) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustaw wymienionych w ust. 1.

§32. Tryb składania skarg i reklamacji

1. Reklamacja – zastrzeżenie dotyczące świadczonych usług, związane z produktem ubezpieczeniowym, która jest złożona w sposób określony w ust. 2.
2. Reklamacja usług świadczonych przez KUKA S.A. może być złożona:
 - 1) W formie pisemnej – osobiście, w siedzibie KUKA S.A. lub w Biurze Terenowym KUKA S.A. lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
 - 2) Ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 108 99 70 lub osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie KUKA S.A. lub w Biurze Terenowym KUKA S.A.,
 - 3) W formie elektronicznej – poprzez Formularz zgłoszenia reklamacji, dostępny na stronie www.kuke.com.pl.
3. Odpowiedź KUKA S.A. na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej bądź – na indywidualny wniosek zgłaszającego – listem elektronicznym, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie

30 dni, KUKE S.A. przekaże zgłaszającemu reklamację informacje z wyjaśnieniem przyczyny opóźnienia wskazującą okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy i określi przewidywalny termin udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od daty otrzymania reklamacji.

4. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, spór może być skierowany na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów, a w przypadku osób fizycznych – do Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje i dane kontaktowe dostępne na stronie internetowej: www.rf.gov.pl). Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
5. Pozostałe skargi i zażalenia, które nie są związane z ochroną ubezpieczeniową mogą być wniesione w dowolnej formie (w formie pisemnej, ustnie, w formie elektronicznej, listem elektronicznym), kierując zgłoszenie należy umożliwić identyfikację osoby wnoszącej i przedmiot skargi lub zażalenia.
6. Informacje dotyczące zasad wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji publikowane są dodatkowo na stronie internetowej www.kuke.com.pl
7. KUKE S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§33. Cesja praw do odszkodowania z Umowy ubezpieczenia

1. Prawo do odszkodowania wynikające z Umowy ubezpieczenia może być przeniesione na osobę trzecią za zgodą KUKE S.A.
2. KUKE S.A. zastrzega sobie prawo do informowania cesjonariusza o wszelkich uchybieniach Ubezpieczającego w zakresie jego obowiązków wynikających z Umowy ubezpieczenia.
3. Cesja praw do odszkodowania nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązków wynikających z zawartej Umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest informować cesjonariusza o wszelkich zmianach w Umowie ubezpieczenia przyjętych po dokonaniu cesji.

Grudzień 2018 r.

Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia krótkoterminowych należności – Pakiet zostały zatwierdzone przez Zarząd Korporacji Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych S.A. Uchwałą Nr 37/1/2018 z 27.12.2018 r.



KUKE
Grupa PFR

Infolinia: 801 060 106
kontakt@kuke.com.pl
ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa

www.kuke.com.pl