



**Ogólne warunki** gwarantowanego  
przez Skarb Państwa ubezpieczenia  
krótkoterminowych należności  
eksportowych - POLISA BEZ GRANIC



**KUKE**  
Grupa PFR

Znajdujemy  
możliwości



**Ogólne warunki gwarantowanego  
przez Skarb Państwa ubezpieczenia  
krótkoterminowych należności  
eksportowych - POLISA BEZ GRANIC**

## Spis treści

6	.....	§1.	Definicje
7	.....	§2.	Cel Umowy ubezpieczenia
8	.....	§3.	Przedmiot ubezpieczenia
9	.....	§4.	Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową
9	.....	§5.	Wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej oraz odpowiedzialności
10	....	§6.	Udział własny Ubezpieczającego w Szkodzie
10	....	§7.	Górna granica odpowiedzialności
10	....	§8.	Wniosek o ubezpieczenie i Umowa ubezpieczenia
11	....	§9.	Obowiązki Umowy ubezpieczenia oraz zasady jej rozwiązania
11	...	§10.	Waluta Umowy ubezpieczenia
11	...	§11.	Indywidualny Limit kredytowy
12	...	§12.	Limit kredytowy Ochrona+
12	...	§13.	Składki z tytułu Umowy ubezpieczenia
13	...	§14.	Koszty postępowania windykacyjnego i regresowego
13	...	§15.	Zgłaszanie obrotów
14	...	§16.	Postępowanie w przypadku braku płatności przez Kontrahenta
15	...	§17.	Data powstania Szkody
15	...	§18.	Zgłoszenie Roszczenia odszkodowawczego
16	...	§19.	Ustalenie wysokości Szkody
17	..	§20.	Warunki wypłaty odszkodowania
18	...	§21.	Wysokość odszkodowania
18	..	§22.	Subrogacja i Postępowanie regresowe
18	..	§23.	Kwoty odzyskane po wypłacie odszkodowania
19	..	§24.	Naruszanie zobowiązań przez Ubezpieczającego
19	..	§25.	Kontrola dokumentów
19	..	§26.	Forma i tryb zmian
20	...	§27.	Rozstrzygnięcie sporów z tytułu Umowy ubezpieczenia
20	..	§28.	Cesja praw do odszkodowania z Umowy ubezpieczenia
20	...	§29.	Podstawy prawne

## §1. Definicje

**Decyzja limitowa** – decyzja KUKE S.A. dotycząca ustalenia, podwyższenia, obniżenia, podtrzymania, anulowania lub odmowy ustalenia Limitu kredytowego lub decyzja o zmianie warunków dodatkowych, przekazana Ubezpieczającemu.

**Dostawa towaru/usługi** – wydanie towaru lub realizacja usługi przez Ubezpieczającego (lub osoby działające w jego imieniu) w celu wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy sprzedaży zawartej z Kontrahentem. Dostawa towaru/usługi następuje w dniu wydania towaru bądź realizacji usługi zgodnie z warunkami określonymi w Umowie sprzedaży.

**Ekstranet** – zamknięta sieć komputerowa oparta na protokołach internetowych, przeznaczona do wymiany informacji oraz oświadczeń pomiędzy KUKE S.A. a Ubezpieczającym. Zasady funkcjonowania Ekstranetu określone są w odrębnych regulacjach.

**Kontrahent** – przedsiębiorca (klient Ubezpieczającego) mający siedzibę albo miejsce zamieszkania na terytorium jednego z krajów wymienionych na Liście krajów.

**Kontrahent publiczny** – Kontrahent, który w jakiegokolwiek formie reprezentuje władzę publiczną i nie może zostać uznany za niewypłacalnego w drodze jakiegokolwiek postępowania sądowego lub administracyjnego lub kontrahent prywatny, który może zostać uznany za podmiot publiczny z uwagi na:

- jego status prawny;
- efektywność postępowania prawnego przeciwko niemu;
- jego źródła finansowania i dochodów;
- możliwość spłaty długów przy wykorzystaniu źródeł niezwiązanych z funduszami administracji publicznej, w szczególności z przychodów uzyskanych z podatków lokalnych lub ze świadczenia usług publicznych;
- wpływ, jaki może na niego wywierać rząd kraju macierzystego lub kontrolę, którą może nad nim sprawować.

**Koszty produkcji** – udokumentowane koszty wytworzenia i ceny nabycia produktów i usług w rozumieniu ustawy o rachunkowości.

**Kraj Kontrahenta** – kraj, w którym miejsce zamieszkania lub siedzibę ma Kontrahent.

**Kredyt kupiecki** – odroczone płatność za towary lub usługi dostarczone Kontrahentowi zgodnie z warunkami Umowy sprzedaży.

**KUKE S.A.** – Ubezpieczyciel.

**Limit kredytowy** – Indywidualny Limit kredytowy oraz Limit kredytowy Ochrona+ – maksymalna kwota Należności objętych ochroną ubezpieczeniową KUKE S.A., przysługujących Ubezpieczającemu od danego Kontrahenta, o ile są spełnione warunki określone w Umowie ubezpieczenia.

**Indywidualny Limit kredytowy** – Limit kredytowy dla danego Kontrahenta, na wniosek Ubezpieczającego ustalony przez KUKE S.A. w Decyzji limitowej.

**Limit kredytowy Ochrona+** – dodatkowy, odrębnie płatny, Limit kredytowy dla danego Kontrahenta ustalony na wniosek Ubezpieczającego w Decyzji limitowej.

**Lista krajów** – lista wskazująca kraje, w których Kontrahent może mieć siedzibę lub miejsce zamieszkania w ramach Umowy ubezpieczenia. Lista krajów stanowi Załącznik A do Warunków szczegółowych. Aktualna Lista krajów dostępna jest również na stronie KUKE S.A. ([www.kuke.com.pl](http://www.kuke.com.pl)) – zakładka Polisa bez Granic.

**Minimum dokumentowe** – warunki, które Ubezpieczający jest zobowiązany każdorazowo stosować dla Umów sprzedaży. Minimum dokumentowe stanowi Załącznik B do Warunków szczegółowych.

**Należność** – kwota pieniężna wynikająca z wystawionej faktury (wraz z podatkiem od towarów i usług, jeśli przepisy go przewidują) należna Ubezpieczającemu od Kontrahenta z tytułu Dostawy towaru/usługi. Za datę powstania Należności przyjmuje się datę Dostawy towaru/usługi.

**Okres kredytu kupieckiego** – okres liczony w dniach od daty wystawienia faktury uprawniającej do otrzymania zapłaty, do daty ustalonej jako Termin płatności.

**Okres ryzyka produkcji** – okres liczony w dniach od dnia wejścia w życie Umowy sprzedaży do dnia ustalonego

w Umowie sprzedaży jako termin realizacji Dostawy towaru/usługi.

**owu** – niniejsze Ogólne warunki gwarantowanego przez Skarb Państwa ubezpieczenia krótkoterminowych należności eksportowych – Polisa bez Granic.

**Postępowanie regresowe** – postępowanie prowadzone przez KUKE S.A. po wypłacie odszkodowania, mające na celu zapłatę Należności przez Kontrahenta, poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują.

**Roszczenie odszkodowawcze** – wniosek Ubezpieczającego o wypłatę odszkodowania.

**Spór** – zarzut (sądowy, pozasądowy) zgłoszony przez Kontrahenta w stosunku do Należności Ubezpieczającego, w którym Kontrahent nie uznaje roszczeń Ubezpieczającego o zapłatę Należności, kwestionując w szczególności wymagalność Należności, wykonanie lub należyte wykonanie przez Ubezpieczającego zobowiązań wynikających z Umowy sprzedaży, co do zasady lub co do wysokości, albo zgłasza nieuznane przez Ubezpieczającego roszczenia wzajemne lub potrącenia swoich należności z Należnościami Ubezpieczającego.

**Szkoda** – uszczerbek w majątku Ubezpieczającego spowodowany brakiem zapłaty na rzecz Ubezpieczającego całości lub części Należności objętych ochroną ubezpieczeniową na skutek zdarzenia określonego w § 4 owu.

**Taryfa stawek i składek minimalnych** – zestawienie określające wysokość stawek ubezpieczeniowych i składek minimalnych za ochronę ubezpieczeniową. Taryfa stawek i składek minimalnych stanowi Załącznik C do Warunków szczegółowych.

**Termin płatności** – termin ustalony między Ubezpieczającym a Kontrahentem, w jakim Kontrahent jest zobowiązany dokonać zapłaty Należności.

**Ubezpieczający** – przedsiębiorca, który zawarł z KUKE S.A. Umowę ubezpieczenia.

**Udział własny** – procentowo określona część Szkody, o którą pomniejszane jest odszkodowanie.

**Umowa ubezpieczenia** – umowa, na podstawie której udzielona jest Ubezpieczającemu ochrona ubezpieczeniowa na warunkach określonych w niniejszych owu, Warunkach szczegółowych wraz z załącznikami i Decyzjach limitowych.

**Umowa sprzedaży (kontrakt eksportowy)** – umowa sprzedaży towarów lub usług zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Kontrahentem.

**Warunki szczegółowe** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem. Warunki szczegółowe mogą zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od niniejszych owu.

## §2. Cel Umowy ubezpieczenia

Ubezpieczenie Polisa bez Granic powstało, aby umożliwić polskim przedsiębiorstwom bezpieczny eksport poza obszar Unii Europejskiej. Polisa bez Granic to 165 krajów m.in. w Azji, Afryce oraz na Bliskim Wschodzie, objętych ochroną zarówno od ryzyka handlowego, politycznego, jak i siły wyższej.

W ramach rozwiązania oferowana jest ocena ryzyka Kontrahenta wraz z jego monitoringiem, bezpłatna windykacja należności w imieniu Klienta oraz wypłata potencjalnej szkody.

Ponadto w produkcie dostępnych jest wiele korzystnych opcji, jak dodatkowy limit kredytowy, możliwość ubezpieczenia Ryzyka Produkcji, niski udział własny czy brak kryterium krajowości produktów i usług.

Polisa bez Granic stanowi idealne uzupełnienie dla polisy ubezpieczeniowej Pakiet obejmującej wymianę handlową z 36 krajami wysokorozwiniętymi. Tym samym dajemy naszym Klientom możliwość handlu z Kontrahentami pochodzącymi z 201 krajów, w tym Polski.

### §3. Przedmiot ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych OWU KUKE S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) Należności w Kredycie kupieckim poniżej dwóch lat, a w przypadku Należności z tytułu sprzedaży towarów rolnych – w Kredycie kupieckim nieprzekraczającym 540 dni lub
  - 2) Należności, o których mowa w pkt. 1, wraz z Kosztami produkcji, jeżeli Okres ryzyka produkcji nie przekracza 12 miesięcy, a Okres kredytu kupieckiego oraz Okres ryzyka produkcji łącznie nie przekraczają dwóch lat.

**i** Ryzyko Produkcji obejmuje m.in.: koszty zakupu surowców, materiałów, półproduktów, opakowań, transportu, w tym koszty należne dostawcom lub podwykonawcom; kwoty należne dostawcom lub podwykonawcom; niezbędne wydatki związane z kosztami dozoru i składowania (poniesione przez Ubezpieczającego w okresie ubezpieczenia, związane ze składowaniem towarów wyprodukowanych w celu realizacji Umowy sprzedaży); koszty energii, wynagrodzenia pracowników i zleceniobiorców, a także inne koszty stałe.

2. Ochroną ubezpieczeniową obejmowane są Należności przysługujące Ubezpieczającemu od Kontrahenta, które łącznie spełniają następujące warunki:
  - 1) dotyczą dostawy wyeksportowanego towaru/ usługi, za które zapłata dokonywana jest w Kredycie kupieckim,
  - 2) są potwierdzone fakturą wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, której płatność została określona w walutach wymienionych w Tabeli A kursów średnich Narodowego Banku Polskiego lub w złotych polskich,
  - 3) powstały w okresie obowiązywania Limitu kredytowego i spełniają ewentualne warunki dodatkowe określone w Decyzji limitowej,
  - 4) nie są przedmiotem Sporu, chyba że roszczenia zostały uznane przez Kontrahenta lub Ubezpieczający przedłożył prawomocne orzeczenie sądowe bądź arbitrażowe zasądzające Należność, zgodnie z § 20 ust. 6 OWU,

- 5) są płatne w Kredycie kupieckim, którego okres nie przekracza maksymalnego Okresu kredytu kupieckiego,
- 6) są ujęte w zgłoszeniach obrotów, o których mowa w § 15 OWU,
- 7) dla których Ubezpieczający spełnił warunki określone w Minimum dokumentowym.

**i** Ubezpieczeniem objęte są tylko bezsporne Należności, czyli takie, których nie kwestionuje Twój Kontrahent np. odmawiając zapłaty za dostarczony towar z powodu złej jakości lub ilości otrzymanego produktu oraz pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków wskazanych powyżej.

3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również Należności powstałe w stosunku do Ubezpieczającego, a następnie przeniesione na rachunek osoby trzeciej, jeśli:
  - 1) dokonano przelewu zwrotnego wierzytelności na Ubezpieczającego przed zgłoszeniem Roszczenia odszkodowawczego, o którym mowa w § 18 ust. 1 OWU lub przed wszczęciem postępowania sądowego zgodnie z instrukcją Ubezpieczyciela, jednakże w przypadku braku przelewu zwrotnego na dzień złożenia wniosku o windykację zgodnie z § 16 ust. 2 pkt 1 OWU, Ubezpieczający zobowiązany jest posiadać umocowanie do działania w imieniu aktualnego wierzyciela ubezpieczonych Należności lub
  - 2) KUKE S.A. wyraziła zgodę na ubezpieczenie Należności na rachunek osoby trzeciej przed ich przelewem.

**i** Możesz ubezpieczyć sprzedaż w Kredycie kupieckim realizowaną przez Twoją spółkę zależną zarejestrowaną za granicą.

4. Ochroną ubezpieczeniową obejmowane są Należności według kolejności ich powstawania, do wysokości Limitu kredytowego dla danego Kontrahenta. Należności przewyższające Limit kredytowy obejmowane są ochroną ubezpieczeniową w miejsce Należności zapłaconych do dnia wypłaty odszkodowania, o ile spełniają warunki ochrony ubezpieczeniowej i tylko do wysokości Limitu kredytowego obowiązującego w dniu ich powstania.

5. Ubezpieczający, bez zgody KUKE S.A., może przedłużyć Kontrahentowi pierwotnie ustalony Termin płatności każdej Należności, o ile spełnione są łącznie poniższe warunki:
  - 1) pierwotnie ustalony Termin płatności przedmiotowej Należności jeszcze nie nastąpił,
  - 2) wydłużenie Terminu płatności nastąpi w formie pisemnej, w formie elektronicznej albo w formie dokumentowej (np. za pomocą e-mail),
  - 3) całkowity Okres kredytu kupieckiego udzielonego Kontrahentowi po przedłużeniu nie przekroczy maksymalnego Okresu kredytu kupieckiego określonego w Decyzji Limitowej,
  - 4) Kontrahent nie pozostaje w opóźnieniu dłuższym niż 30 dni w zapłacie jakiegokolwiek innej Należności (objętej bądź nieobjętej ochroną ubezpieczeniową) na rzecz Ubezpieczającego,
  - 5) nie stwierdzono prawnej niewypłacalności wobec Kontrahenta oraz jego poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, o której mowa § 4 pkt 1 OWU.
6. Warunki ubezpieczenia Kosztów produkcji wskazane są w Warunkach szczegółowych (Klauzula Ubezpieczenia Ryzyka Produkcji).

### §4. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ryzyko nieotrzymania całości lub części Należności bezpośrednio w wyniku następujących zdarzeń:

- 1) prawnego lub faktycznego stwierdzenia niewypłacalności Kontrahenta, z wyłączeniem Kontrahenta publicznego oraz jego poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują,
- 2) opóźnienia w spełnieniu świadczenia przez Kontrahenta oraz jego poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują,
- 3) środków lub decyzji kraju trzeciego, innego niż Rzeczpospolita Polska, podjętych przez rząd kraju trzeciego lub jego władze publiczne w formie uznawanej za interwencję rządu, które uniemożliwiają wykonanie Umowy sprzedaży,
- 4) ogłoszenia powszechnego moratorium płatniczego przez rząd Kraju Kontrahenta lub kraju, który uczestniczy w dokonywaniu płatności w związku z Umową sprzedaży,
- 5) niemożności lub opóźnienia w dokonywaniu transferu Należności uiszczanych w związku z Umową

sprzedaży, spowodowanych wydarzeniami politycznymi, trudnościami gospodarczymi, środkami prawnymi lub administracyjnymi, które wystąpiły lub zostały podjęte poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,

- 6) przyjęcia w Kraju Kontrahenta przepisów prawnych, zgodnie z którymi dokonanie przez Kontrahenta płatności w walucie lokalnej powoduje zwolnienie Kontrahenta z długu, bez względu na to, że w wyniku wahań kursu walutowego płatność dokonana przez Kontrahenta, przeliczona na walutę kontraktu, nie jest wystarczająca do spełnienia przez Kontrahenta świadczenia w całości według stanu na dzień dokonania płatności,
- 7) środków lub decyzji podjętych przez rząd Rzeczypospolitej Polskiej lub Unię Europejską, odnoszących się do handlu między państwem członkowskim Unii Europejskiej i krajami trzecimi, takich jak zakaz wywozu, jeżeli skutki takich środków lub decyzji uniemożliwiają należyte wykonanie Umowy sprzedaży i nie są w inny sposób rekompensowane przez dany rząd,
- 8) wystąpienia siły wyższej, której działanie występuje poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje w szczególności następujące zdarzenia i ich skutki: wojnę, wojnę domową, powstanie, rewolucję, zamieszki, przewlekle masowe strajki, trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, cyklon, tajfun, powódź, gwałtowną falę przyplływową, pożary o rozmiarach katastrofalnych, awarię nuklearną, akty piractwa morskowego, pandemię.

**i** Uzyskujesz szerszy niż standardowy zakres ochrony ubezpieczeniowej, czyli również od zdarzeń określonych jako „siła wyższa”.

### §5. Wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej oraz odpowiedzialności

**i** Przeczytaj uważnie. W tym paragrafie znajdziesz informację o wyłączeniach z ochrony ubezpieczeniowej oraz przypadki, w których ochrona ubezpieczeniowa KUKE nie działa.

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Należności:

- 1) przysługujących od Kontrahenta, w stosunku do którego Ubezpieczający jest podmiotem dominującym lub zależnym w rozumieniu przepisów o rachunkowości, chyba że KUKE S.A. wyraziła zgodę na ochronę ubezpieczeniową od ryzyka nieotrzymania całości lub części Należności w wyniku zdarzeń, o których mowa w § 4 pkt 3-8 OWU,
- 2) ubocznych, w tym odsetek za opóźnienie, odszkodowań za zwłokę, kar umownych,
- 3) z tytułu różnic kursowych,
- 4) z tytułu kosztów transferu środków pieniężnych,
- 5) płatnych w drodze akredytywy nieodwołalnej i potwierdzonej przez bank mający siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej,
- 6) płatnych przed Dostawą towaru/usługi (przedpłata) lub w dniu wystawienia faktury,
- 7) odpowiadających obrotom niezgłoszonym w terminie określonym w Warunkach szczegółowych, chyba że na podstawie wniosku Ubezpieczającego KUKE S.A. wyraziła zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową tych Należności,
- 8) w stosunku do których Ubezpieczający nie zgłosił wniosku o windykację w terminie określonym w § 16 ust. 2 pkt 1 OWU,
- 9) powstałych w sytuacji, gdy opóźnienie w zapłacie jakichkolwiek Należności (objętych lub nieobjętych ubezpieczeniem) od tego Kontrahenta przekracza 60 dni, chyba że na podstawie wniosku Ubezpieczającego KUKE S.A. wyraziła zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową tych Należności,
- 10) w stosunku do których Ubezpieczający zrzekł się, bez zgody KUKE S.A., roszczenia do Kontrahenta, poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują,
- 11) będących przedmiotem Sporu, z zastrzeżeniem § 20 ust. 6 OWU.

2. Odpowiedzialność KUKE S.A. jest wyłączona w przypadku:

- 1) szkody powstałej wskutek naruszenia lub niewykonania przez Ubezpieczającego lub Kontrahenta przepisów prawnych, decyzji i zarządzeń organów państwowych lub administracyjnych dotyczących handlu zagranicznego lub obrotu dewizowego obowiązujących w jego kraju,
- 2) szkód powstałych na skutek zdarzeń wymienionych w § 4 pkt 3-7 OWU, jeżeli zdarzenia te miały miejsce po upływie 30 dni, licząc od Terminu płatności,
- 3) szkód powstałych na skutek zdarzeń wymienionych w § 4 pkt 8 OWU, o ile zdarzenia te miały miejsce póź-

niej niż w Terminie płatności ustalonym w Umowie sprzedaży,

- 4) szkód powstałych, gdy wymagane przez KUKE S.A. zabezpieczenia płatności Należności utraciły ważność przed upływem 120 dni po Terminie płatności lub okazały się nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego,
- 5) gdy Ubezpieczający nie podał wszystkich znanych sobie informacji, o które KUKE S.A. zapytywała przed zawarciem Umowy ubezpieczenia lub podał je niezgodnie z prawdą.

### §6. Udział własny Ubezpieczającego w Szkodzie

1. Udział własny wynosi 5%.
2. Udział własny nie może być ubezpieczony w innym zakładzie ubezpieczeń.

### §7. Górna granica odpowiedzialności

Górną granicę odpowiedzialności KUKE S.A. z tytułu objęcia ochroną Należności Ubezpieczającego od każdego Kontrahenta stanowi wysokość Limitu kredytowego, pomniejszona o udział własny, o którym mowa w § 6 OWU.

**Przykład: posiadasz Limit kredytowy dla Twojego Kontrahenta na Ukrainie w wysokości 200 000 EUR. Udział własny został określony na poziomie 5%, a zatem maksymalny pułap odpowiedzialności KUKE wyniesie 190 000 EUR.**

### §8. Wniosek o ubezpieczenie i Umowa ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w formie pisemnej, w formie elektronicznej albo w formie dokumentowej, na podstawie wniosku o ubezpieczenie złożonego przez Ubezpieczającego na formularzu KUKE S.A. Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić wszystkie wymagane we wniosku o ubezpieczenie informacje zgodnie ze stanem faktycznym.

**Jeżeli używasz np. kwalifikowanego podpisu elektronicznego, możesz wykorzystać go do zawarcia Umowy ubezpieczenia z KUKE.**

2. Jeżeli przedstawione we wniosku o ubezpieczenie informacje i dane nie są wystarczające dla oceny ryzyka, Ubezpieczający zobowiązany jest uzupełnić je w wyczerpujący sposób, zgodnie z zaleceniami KUKE S.A. oraz stanem swojej wiedzy.
3. Po dokonaniu oceny ryzyka KUKE S.A. przekazuje Ubezpieczającemu warunki ubezpieczenia, w tym informacje o wysokości ustalonych Limitów kredytowych.
4. Po akceptacji przez Ubezpieczającego otrzymanych warunków ubezpieczenia KUKE S.A. sporządza i doręcza Ubezpieczającemu Umowę ubezpieczenia.

### §9. Obowiązki Umowy ubezpieczenia oraz zasady jej rozwiązania

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas nieoznaczony. Początek okresu obowiązywania Umowy ubezpieczenia określony jest w Warunkach szczegółowych.
2. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni od daty jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim KUKE S.A. udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
4. Przy ustalaniu treści Umowy ubezpieczenia w przypadku odmiennych zapisów pierwszeństwo mają postanowienia Decyzji limitowych, następnie postanowienia Warunków szczegółowych, a w dalszej kolejności OWU.

### §10. Waluta Umowy ubezpieczenia

1. Walutą Umowy ubezpieczenia jest złoty polski.
2. Walutę Umowy ubezpieczenia stosuje się do wszelkich rozliczeń wynikających i związanych z Umową

ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 16 ust. 2 pkt 1 oraz § 23 ust. 4 OWU.

3. Kwoty wyrażone w innych walutach niż waluta Umowy ubezpieczenia podlegają przeliczeniu na walutę Umowy ubezpieczenia według Tabeli A kursów średnich Narodowego Banku Polskiego zastosowanego przez Ubezpieczającego w zapisach księgowych dla Należności potwierdzonych daną fakturą (zgodnie z przepisami o rachunkowości), z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 3 OWU oraz § 3 ust. 4 OWU.

### §11. Indywidualny Limit kredytowy

1. Na podstawie otrzymanego od Ubezpieczającego wniosku o Limit kredytowy na danego Kontrahenta, po dokonaniu oceny ryzyka, KUKE S.A. wydaje Decyzję limitową.

**Wniosek o ustalenie Indywidualnego Limitu kredytowego składasz online za pomocą systemu Ekstranet lub e-mailem.**

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, może dotyczyć ustalenia Indywidualnego Limitu kredytowego dla Kontrahenta albo zmiany jego parametrów.
3. W oparciu o dokonaną ocenę ryzyka KUKE S.A. ma prawo odmówić ustalenia Indywidualnego Limitu kredytowego, ustalić go w niższej wysokości niż wnioskowana przez Ubezpieczającego lub nałożyć dodatkowe warunki.
4. Ustalony Indywidualny Limit kredytowy jest ważny od daty wskazanej w Decyzji limitowej.
5. Za treść dokumentów, w oparciu o które ustanowiono zabezpieczenie spłaty Należności (o ile jest ono wymagane Decyzją limitową) oraz skuteczność ustanowienia zabezpieczeń i ich zgodność z przepisami prawa właściwego dla tych zabezpieczeń, odpowiedzialność ponosi Ubezpieczający. Weryfikacja spełnienia tych warunków ma miejsce po zgłoszeniu Roszczenia odszkodowawczego dotyczącego niezapłaconej przez Kontrahenta Należności.
6. Każda kolejna Decyzja limitowa zastępuje ostatnią Decyzję limitową dla danego Kontrahenta i obowiązuje

w stosunku do Należności powstałych od daty wskazanej w Decyzji limitowej, z zastrzeżeniem ust. 11. Saldo Należności objętych ochroną ubezpieczeniową powstałych do dnia obowiązywania dotychczasowego Indywidualnego Limitu kredytowego pomniejsza kwotę Indywidualnego Limitu kredytowego ustalonego kolejną Decyzją limitową.

**i** Decyzja limitowa określa parametry ustalonego Indywidualnego Limitu kredytowego, w szczególności: wysokość wyrażoną w walucie, maksymalny Okres kredytu kupieckiego, termin obowiązywania oraz ewentualne warunki dodatkowe. Każda kolejna Decyzja limitowa zastępuje poprzednią.

- Indywidualny Limit kredytowy jest poufny.
- W dacie zakończenia obowiązywania Umowy ubezpieczenia Indywidualny Limit kredytowy przestaje obowiązywać.
- W ramach monitorowania ryzyka lub w przypadku zaprzestania zgłaszania przez Ubezpieczającego obrotów realizowanych z Kontrahentem, KUKE S.A. ma prawo dokonać zmian parametrów Indywidualnego Limitu kredytowego.
- Każda Decyzja limitowa przekazywana jest Ubezpieczającemu przez Ekstranet lub dodatkowo za pomocą e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ubezpieczającego w Warunkach szczegółowych. Zmiana adresu poczty elektronicznej, służącego do przekazywania Decyzji limitowych, wymaga przekazania do KUKE S.A. informacji o nowym adresie, wysłanej z adresu dotychczas służącego w tym celu lub zmiany Warunków szczegółowych.
- Jeżeli Umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, Decyzja limitowa dotycząca obniżenia lub anulowania Indywidualnego Limitu kredytowego dla danego Kontrahenta, bądź zmiany warunków dodatkowych obowiązuje od daty przekazania jej Ubezpieczającemu w sposób określony w ust. 10 i dotyczy Należności powstałych od dnia następnego.
- Zmiana danych rejestrowych Kontrahenta (nazwa lub adres) określonych w Decyzji limitowej nie wymaga zmiany Decyzji limitowej.

## §12. Limit kredytowy Ochrona+

**i** Jeżeli Indywidualny Limit kredytowy jest zbyt niski jak na Twoje potrzeby handlowe możesz wykupić dodatkową ochronę ubezpieczeniową. Limit kredytowy Ochrona+ jest zawsze ustalany na okres 90 dni.

- Każdorazowo, gdy występuje taka potrzeba, Ubezpieczający ma możliwość złożenia wniosku o dodatkową ochronę ubezpieczeniową ponad Indywidualny Limit kredytowy poprzez ustalenie Limitu kredytowego Ochrona+.
- Po dokonaniu oceny ryzyka KUKE S.A. wydaje Decyzję limitową dotyczącą ustalenia Limitu kredytowego Ochrona+, którą przekazuje Ubezpieczającemu w sposób opisany w § 11 ust. 10.
- Limit kredytowy Ochrona+ jest limitem terminowym, ustalonym na okres 90 dni, wygasającym automatycznie.
- Limit kredytowy Ochrona+ przestaje obowiązywać najpóźniej z wygaśnięciem ochrony z tytułu Indywidualnego Limitu kredytowego.
- Do Limitu kredytowego Ochrona+ stosuje się odpowiednio § 11 ust. 7-9 owu.

## §13. Składki z tytułu Umowy ubezpieczenia

- W przypadku Indywidualnego Limitu kredytowego:
  - Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić KUKE S.A. składkę ubezpieczeniową za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym Indywidualny Limit kredytowy ustalony dla danego Kontrahenta obowiązywał co najmniej jeden dzień.
  - Składka obliczana jest w następujący sposób:
    - według stawki procentowej od wysokości zgłoszonych obrotów zrealizowanych z Kontrahentem w danym miesiącu kalendarzowym,
    - w przypadku niezgłoszenia obrotów z Kontrahentem, ich braku lub gdy składka wyliczona zgodnie z ppkt a) jest mniejsza od składki minimalnej w danym miesiącu kalendarzowym – składka ubezpieczeniowa jest równa składce minimalnej określonej w Taryfie stawek i składek minimalnych.

- Wysokość stawki procentowej, o której mowa w ust. 1 pkt 2 ppkt a) określona jest w Taryfie stawek i składek minimalnych i zależy od:
  - maksymalnego Okresu kredytu kupieckiego,
  - klasyfikacji Kraju Kontrahenta.

**©** Przykład 1: stawka za ubezpieczenie należności z 60-dniowym terminem płatności od kontrahenta z Wietnamu wynosi 0,504%. W danym miesiącu kalendarzowym zrealizowałeś/zrealizowałaś sprzedaż do Twojego odbiorcy w Hanoi o wartości 50 000 PLN. Na podstawie zgłoszonego przez Ciebie obrotu KUKE nalicza składkę, która wynosi 252 PLN (50 000 x 0,504%).

Przykład 2: stawka za ubezpieczenie należności z 90-dniowym terminem płatności od kontrahenta z Rosji wynosi 0,542%. Posiadasz limit kredytowy dla Twojego odbiorcy w Sankt Petersburgu w wysokości 200 000 EUR. W danym miesiącu kalendarzowym nie zrealizowałeś/zrealizowałaś sprzedaży do tego odbiorcy. Zgodnie z zapisami Umowy ubezpieczenia KUKE naliczy Tobie składkę minimalną w wysokości 120 PLN.

- W przypadku Limitu kredytowego Ochrona+ składka ubezpieczeniowa naliczana jest jednorazowo od wysokości Limitu kredytowego Ochrona+ według stawki procentowej określonej w Taryfie stawek i składek minimalnych (Składka Ochrona+).
- W przypadku Limitu kredytowego ustalonego w walucie obcej Składka Ochrona+ wyliczana jest w złotych polskich wg Tabeli A kursów średnich Narodowego Banku Polskiego obowiązującej w ostatnim dniu miesiąca poprzedzającego miesiąc wystawienia rachunku/ faktury przez KUKE S.A.
- Zapłata składki przez Ubezpieczającego nie przesądza o odpowiedzialności KUKE S.A.
- W przypadku niezapłacenia składki w oznaczonym terminie KUKE S.A. przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.
- Składka płatna jest na podstawie rachunku/ faktury wystawionej przez KUKE S.A. w terminie wskazanym

w Warunkach szczegółowych. KUKE S.A. może potrącić z kwoty odszkodowania niezapłacone składki ubezpieczeniowe, które stały się wymagalne przed dniem wypłaty odszkodowania.

- Jeżeli składka nie została zapłacona w terminie, KUKE S.A. ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność.

## §14. Koszty postępowania windykacyjnego i regresowego

- Zasady ponoszenia kosztów postępowania windykacyjnego prowadzonego przed wypłatą odszkodowania określają Warunki szczegółowe.
- W przypadku Sporu z Kontrahentem Ubezpieczający ponosi koszty jego rozstrzygnięcia niezależnie od momentu powstania Sporu.
- Koszty postępowania prowadzonego po wypłacie odszkodowania ponoszone są przez:
  - KUKE S.A. – w odniesieniu do kwoty wypłaconego odszkodowania (koszty Postępowania regresowego),
  - przez Ubezpieczającego – w pozostałym zakresie.
- Zwrot na rzecz Ubezpieczającego kosztów postępowania (w kwotach netto), o których mowa w ust. 1 i 3, następuje w oparciu o dowody ich poniesienia do wysokości zaakceptowanej przez KUKE S.A.
- Obciążenie Ubezpieczającego kosztami postępowania o których mowa w ust. 1-3, następuje w oparciu o rachunek/fakturę wystawioną przez KUKE S.A.

## §15. Zgłaszanie obrotów

**i** Obroty zgłaszasz za pomocą Ekstranetu.

- Ubezpieczający jest zobowiązany zgłaszać raz w miesiącu, za pomocą Ekstranetu, wysokość obrotów zrealizowanych w Kredycie kupieckim z Kontrahentami, dla których w danym miesiącu obowiązywał Limit kredytowy, w terminie określonym w Warunkach szczegółowych.

2. Zgłaszanie obrotów następuje w złotych polskich na podstawie wystawionych przez Ubezpieczającego faktur, w sposób określony w § 26 ust. 5 pkt 2 owu.
3. Obroty zgłaszane są łącznie z podatkiem VAT, jeżeli jest naliczony.
4. W przypadku wystawienia faktury korygującej dotyczącej faktury wystawionej w okresie za który obrót został już zgłoszony – Ubezpieczający może zgłosić korektę obrotów za ten okres pod warunkiem, że faktura korygująca została wystawiona przed upływem Terminu płatności wskazanego na fakturze, której dotyczy korekta. Korekta obrotów powinna być zgłoszona do KUKE S.A. w terminie najbliższego zgłoszenia obrotów po dacie wystawienia faktury korygującej. Ubezpieczający zgłasza korekty obrotów do okresu, za który zgłosił obroty wynikające z faktury korygowanej. Zgłoszone korekty pomniejszają lub powiększają wartość obrotów zgłoszonych uprzednio.
5. Zgłoszenie obrotów w terminie warunkuje powstanie ochrony ubezpieczeniowej.
6. Zgłoszenie przez Ubezpieczającego obrotu nie przesądza o odpowiedzialności KUKE S.A. w stosunku do Należności objętych zgłoszeniem. Powstanie tej odpowiedzialności i jej zakres określa Umowa ubezpieczenia.

#### §16. Postępowanie w przypadku braku płatności przez Kontrahenta

**i** *Przeczytaj uważnie, jakie są Twoje obowiązki w przypadku, gdy nie otrzymałeś płatności od Twojego Kontrahenta objętego ubezpieczeniem. Dopelnienie tych zobowiązań jest ważne aby proces windykacji przebiegał sprawnie i abys otrzymał należne odszkodowanie.*

1. W przypadku nieotrzymania zapłaty Należności objętych lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową, pomimo upływu Terminu płatności, przed skierowaniem do KUKE S.A. wniosku o windykację, o którym mowa w ust. 2 pkt 1:
  - 1) Ubezpieczający może wyrazić zgodę na zaproponowany przez Kontrahenta harmonogram spłaty zadłużenia, o ile termin zapłaty ostatniej raty przypada

przed upływem 60 dni od Terminu płatności najdawniej wymagalnej, nieuregulowanej Należności,

- 2) jeżeli w Limicie kredytowym ustanowiono zabezpieczenia spłaty Należności, Ubezpieczający wykorzystuje te zabezpieczenia w terminie określonym w dokumencie ustanawiającym zabezpieczenie – o ile taki termin był ustalony oraz zgodnie z instrukcją KUKE S.A.
2. W przypadku nieotrzymania Należności, nie później niż 60 dni od Terminu płatności najdawniej wymagalnej Należności objętej ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić do KUKE S.A., w sposób określony w § 26 ust. 5 pkt. 3 owu:
    - 1) wniosek o windykację obejmujący wszystkie niezapłacone Należności od Kontrahenta, objęte lub nieobjęte ochroną ubezpieczeniową, w tym także te, w stosunku do których Termin płatności jeszcze nie nastąpił, w walucie faktury, z której wynika niezapłacona Należność,
    - 2) skan podpisanego pełnomocnictwa do prowadzenia postępowania windykacyjnego ustanowionego na rzecz KUKE S.A., o ile wcześniej Ubezpieczający nie udzielił pełnomocnictwa generalnego do prowadzenia postępowań windykacyjnych. W razie nieudzielenia pełnomocnictwa KUKE S.A. jest wolna od odpowiedzialności, jeśli niepodjęcie przez nią czynności zwiększa prawdopodobieństwo powstania lub rozmiar Szkody. Na żądanie KUKE S.A. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania KUKE S.A. oryginału pełnomocnictwa.
  3. Po zgłoszeniu wniosku o windykację Ubezpieczający zobowiązany jest do:
    - 1) uzgodnienia z KUKE S.A. warunków ewentualnej dalszej sprzedaży do Kontrahenta (bez względu na przewidzianą formę płatności lub jej zabezpieczenia),
    - 2) uzyskania zgody KUKE S.A. na zawarcie porozumienia, układu lub ugody dotyczącej ubezpieczonych Należności,
    - 3) stosowania się do wytycznych i instrukcji KUKE S.A.,
    - 4) niezwłocznego (nie później niż w terminie 7 dni) przekazywania wszelkich informacji i dokumentów dotyczących lub mających bezpośredni bądź pośredni związek z prowadzonym postępowaniem windykacyjnym,
    - 5) niezwłocznego (nie później niż w terminie 3 dni) zgłoszenia przez Ekstranet każdej zapłaty lub

innego rozliczenia Należności ujętych we wniosku o windykację.

4. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczającego zobowiązań, o których mowa w ust. 1 lub w ust. 3, KUKE S.A. ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, o ile naruszenie to miało wpływ na odpowiedzialność KUKE S.A.
5. Na podstawie wniosku o windykację KUKE S.A. prowadzi postępowanie windykacyjne. KUKE S.A. może zlecić prowadzenie postępowania windykacyjnego osobie trzeciej lub wyrazić zgodę na jego prowadzenie przez Ubezpieczającego lub przez wybrany przez Ubezpieczającego podmiot. W przypadku, gdy postępowanie windykacyjne prowadzone jest przez Ubezpieczającego lub na jego zlecenie, Ubezpieczający jest zobowiązany do przestrzegania instrukcji KUKE S.A. i bieżącego informowania o jego przebiegu.
6. Postępowanie windykacyjne nie jest prowadzone w stosunku do Należności będących przedmiotem Sporu.

#### §17. Data powstania Szkody

**i** *W tym paragrafie znajdziesz informacje o tym, kiedy powstaje Szkada. Jest to ważna data, aby prawidłowo zgłosić do KUKE Roszczenie odszkodowawcze i otrzymać należne odszkodowanie.*

1. W przypadku prawnego stwierdzenia niewypłacalności Kontrahenta, który nie jest Kontrahentem publicznym oraz poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują i są podmiotami prywatnymi, uważa się, że Szkada powstaje z dniem prawomocnego stwierdzenia niewypłacalności.
2. W przypadku faktycznej niewypłacalności Kontrahenta, który nie jest Kontrahentem publicznym oraz poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują i są podmiotami prywatnymi, uważa się, że Szkada powstaje z dniem faktycznego stwierdzenia niewypłacalności przez KUKE S.A. na podstawie wiarygodnych informacji o sytuacji finansowej Kontrahenta.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie Należności przez Kontrahenta, który nie jest Kontrahentem publicznym

lub poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują i nie są podmiotami publicznymi, uważa się, że Szkada powstaje w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez KUKE S.A. wniosku o windykację, o którym mowa w § 16 ust. 2 pkt 1 owu, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po upływie Terminu płatności.

4. W przypadku opóźnienia w zapłacie Należności przez Kontrahenta publicznego lub poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują i są podmiotami publicznymi oraz w przypadku zdarzeń, o których mowa w § 4 pkt 3-8 owu, uważa się, że Szkada powstaje w terminie 90 dni od dnia otrzymania przez KUKE S.A. wniosku o windykację, o którym mowa w § 16 ust. 2 pkt 1 owu, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po upływie Terminu płatności.
5. W celu ustalenia daty Szkody dla danej Należności uwzględnia się to zdarzenie, które wystąpiło pierwsze.

#### §18. Zgłoszenie Roszczenia odszkodowawczego

**i** *Roszczenie odszkodowawcze to komplet dokumentów niezbędnych do prawidłowego obliczenia kwoty należnego odszkodowania. Roszczenie odszkodowawcze możesz przesłać do KUKE za pomocą Ekstranetu lub e-maila.*

1. Ubezpieczający zgłasza Roszczenie odszkodowawcze na formularzu ustalonym przez KUKE S.A., z uwzględnieniem postanowień § 26 ust. 6 owu.
2. KUKE S.A. potwierdza Ubezpieczającemu otrzymanie Roszczenia odszkodowawczego oraz informuje, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia wysokości Szkody i kwoty odszkodowania w terminie 7 dni od otrzymania tego roszczenia.
3. Zgłoszone Roszczenie odszkodowawcze musi być kompletne i udokumentowane. Ubezpieczający zobowiązany jest do udzielenia KUKE S.A. wszelkich informacji oraz przedstawienia dokumentów i innych dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i wysokości Szkody.
4. Częścią kompletnego i udokumentowanego Roszczenia odszkodowawczego jest historia rachunku Kontrahenta



(w walucie, w której prowadzone są rozliczenia z Kontrahentem oraz w walucie Umowy ubezpieczenia), tj. analityczna historia zapisów księgowych z systemu komputerowego Ubezpieczającego w formie pliku tworzonego przez arkusz kalkulacyjny Microsoft Excel, która powinna zawierać:

- 1) saldo otwarcia na dzień poprzedzający datę Dostawy towaru/usługi dotyczącej najstarszej (najwcześniej wystawionej) niezapłaconej faktury zgłoszonej we wniosku o windykację, z zastrzeżeniem ust. 5 wraz ze wskazaniem poszczególnych pozycji (Należności i zobowiązań), tj. dat ich powstania, terminów płatności i kwot,
- 2) wszystkie Należności objęte lub nieobjęte ochroną ubezpieczeniową, powstałe po dniu salda otwarcia z podaniem dat ich powstania, Terminów płatności i kwot,
- 3) wszystkie zobowiązania, płatności i rozliczenia po ww. dniu salda otwarcia, z przypisaniem do poszczególnych Należności, o których mowa w pkt. 1 i 2, z podaniem kwot i dat płatności, tj. odpowiednio: wymagalności zobowiązania, dokonania wpłaty lub rozliczenia,
- 4) aktualne na dzień sporządzenia wydruku saldo końcowe.

Historia rachunku Kontrahenta poza ww. informacjami powinna zawierać nazwę Kontrahenta i wskazywać okres, którego dotyczy.

5. W przypadku, gdy Decyzja limitowa dotycząca ustalenia Limitu kredytowego wskazywała warunki jego obowiązywania, KUKE S.A. może żądać historii rachunku Kontrahenta za inny okres, wskazując wymagany dzień salda otwarcia.
6. W szczególnych i uzasadnionych przypadkach KUKE S.A. może przyjąć historię rachunku Kontrahenta w innej formie uzgodnionej z KUKE S.A., niż wydruk z systemu komputerowego.

#### §19. Ustalenie wysokości Szkody

1. Wysokość Szkody stanowi kwota objętych ochroną ubezpieczeniową i niezapłaconych przez Kontrahenta Należności, ustalona w oparciu o rachunek strat sporządzony w walucie Umowy ubezpieczenia na podstawie historii rachunku Kontrahenta, o której mowa w § 18 ust. 4-6

OWU, niezależnie od sposobu zaliczenia przez Ubezpieczającego w księgach rachunkowych kwot wpłaconych przez Kontrahenta i niezależnie od jego ustaleń z Kontrahentem.

2. Wysokość Szkody ustalana jest poczynając od Należności najstarszych, w chronologicznej kolejności Terminów ich płatności.
3. Rachunek strat po stronie debetowej obejmuje kwotę wszystkich Należności przysługujących Ubezpieczającemu od Kontrahenta i ujętych w historii rachunku Kontrahenta, o której mowa w § 18 ust. 4-6 OWU oraz Należności, których Ubezpieczający zrzekł się za zgodą KUKE S.A.
4. Rachunek strat po stronie kredytowej obejmuje:
  - 1) wpłaty dokonane przez Kontrahenta lub osoby trzecie i kwoty uzyskane do dnia wpływu wniosku o windykację – zaliczane zgodnie z zapisami w historii rachunku Kontrahenta,
  - 2) wszelkie wpłaty włącznie z kwotami umorzonymi przez potrącenia, dokonane przez Kontrahenta lub osoby trzecie i kwoty uzyskane od daty wpływu do KUKE S.A. wniosku o windykację do dnia wypłaty odszkodowania, nadpłaty i zobowiązania Ubezpieczającego wobec Kontrahenta nierozliczone na dzień zgłoszenia wniosku o windykację, korekty do faktur rozliczonych, upusty, rabaty i bonifikaty od cen sprzedanych towarów/usług udzielone Kontrahentowi bez zgody KUKE S.A. – zaliczane na poczet najdawniej wymagalnych Należności objętych lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową, ujętych we wniosku o windykację, z zastrzeżeniem ppkt a-f poniżej:
    - a) wpłaty dokonane przez poręczyciela albo gwaranta lub kwoty uzyskane z realizacji innych zabezpieczeń, które były warunkiem obowiązywania Limitu kredytowego – zaliczane są na poczet najdawniej wymagalnych Należności objętych ochroną ubezpieczeniową, ujętych we wniosku o windykację,
    - b) kwoty uzyskane z realizacji nabytych praw, gwarancji, kaucji, zabezpieczeń lub innych praw majątkowych, które nie były warunkiem obowiązywania Limitu kredytowego (inne niż wskazane w ppkt a) – zaliczane są zgodnie z zapisami w historii rachunku Kontrahenta,
    - c) kwoty uzyskane po otrzymaniu prawomocnego orzeczenia sądowego, po zaakceptowaniu

przez KUKE S.A. kosztów postępowania sądowego i kosztów egzekucji – zgodnie z instrukcją w sprawie postępowania sądowego przekazaną przez KUKE S.A. Ubezpieczającemu – zaliczane na koszty postępowania egzekucyjnego, postępowania sądowego, Należność, a następnie – na odsetki, o ile koszty windykacji nie zostały rozliczone odrębnie z KUKE S.A.,

- d) wpłaty z tytułu Dostaw towaru/usługi po wydaniu prawomocnego postanowienia sądu w zakresie prawnie stwierdzonej niewypłacalności Kontrahenta – zaliczane są zgodnie z zapisami w historii rachunku Kontrahenta,
- e) wpłaty dokonane w związku z kontynuacją sprzedaży po zgłoszeniu wniosku o windykację i po uzyskaniu zgody KUKE S.A. – zaliczane są zgodnie z warunkami zgody KUKE S.A., pod warunkiem dotrzymania warunków tej zgody,
- f) korekty, upusty i bonifikaty dotyczące nieuregulowanych faktur pomniejszają odpowiednio kwoty tych faktur, których dotyczą.

#### §20. Warunki wypłaty odszkodowania

1. KUKE S.A. wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania Roszczenia odszkodowawczego. Jeżeli zgłoszone Roszczenie odszkodowawcze jest niekompletne lub nienależycie udokumentowane KUKE S.A. zwraca Ubezpieczającemu do uzupełnienia braków.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności KUKE S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, w szczególności z przyczyn wskazanych w ust. 1, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe oraz pod warunkiem dopełnienia przez Ubezpieczającego warunków Umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli w terminach określonych powyżej KUKE S.A. nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia Ubezpieczającego o przyczynach niemożności uznania jego roszczeń w całości lub części, jednakże bezsporną część odszkodowania wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w Roszczeniu

odszkodowawczym, KUKE S.A. informuje o tym Ubezpieczającego w sposób określony w Warunkach szczególnych, wskazując okoliczności oraz stosowną podstawę prawną.

5. W przypadku, gdy w Decyzji limitowej ustalono warunki dodatkowe, uznanie Roszczenia odszkodowawczego może nastąpić, jeżeli warunki te zostały spełnione, przy czym:
  - 1) Jeżeli warunkiem obowiązywania Limitu kredytowego były zabezpieczenia zapłaty Należności w postaci poręczenia albo gwarancji:
    - a) zabezpieczenia powinny być ustanowione zgodnie z przepisami prawa, pozostawać ważne co najmniej 120 dni po upływie Terminu płatności Należności i nie mogą być nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego,
    - b) po konsultacji i zgodnie z zaleceniami KUKE S.A. Ubezpieczający powinien zgłosić swoje roszczenia do zabezpieczającego, jednakże nie później niż w terminie określonym w dokumencie ustanawiającym zabezpieczenie, o ile taki termin był ustalony albo zabezpieczający przed wypłatą odszkodowania, uznał roszczenia Ubezpieczającego.
  - 2) W przypadku innych zabezpieczeń, niż określone w pkt 1, zabezpieczenia te powinny być ustanowione zgodnie z przepisami prawa, pozostawać ważne i nie mogą być nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego.
6. W przypadku Sporu KUKE S.A. wypłaca odszkodowanie, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej oraz § 18 ust. 3 OWU, w terminie 30 dni od otrzymania Roszczenia odszkodowawczego wraz z:
  - 1) orzeczeniem sądowym lub arbitrażowym zasądającym na rzecz Ubezpieczającego całość lub część ubezpieczonej Należności, które może być wykonane w Kraju Kontrahenta lub
  - 2) oświadczeniem Kontrahenta o uznaniu roszczenia Ubezpieczającego z tytułu zapłaty Należności kończącym Spór, sporządzonym w formie pisemnej i opatrzonym datą oraz podpisami osób reprezentujących Kontrahenta, wraz z dokumentami potwierdzającymi umocowanie osób składających oświadczenie w jego imieniu,
  - 3) aktualną historią rachunku Kontrahenta, sporządzoną zgodnie z § 18 ust. 4-6 OWU.

## §21. Wysokość odszkodowania

1. Kwotę odszkodowania stanowi wysokość Szkody ustalona zgodnie z § 19 OWU, maksymalnie do kwoty Limitu kredytowego, pomniejszona o Udział własny.
2. Jeżeli po wypłacie odszkodowania okaże się, że było ono wypłacone w całości lub w części nienależnie, Ubezpieczający jest zobowiązany zwrócić KUKE S.A. całość lub odpowiednią część odszkodowania w terminie 10 dni od daty wezwania.

## §22. Subrogacja i Postępowanie regresowe

1. Z dniem zapłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczającego w stosunku do Kontrahenta, jego poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, przechodzą na KUKE S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Postępowanie mające na celu windykację Należności po wypłacie odszkodowania prowadzone jest przez:
  - 1) KUKE S.A. – w odniesieniu do kwoty wypłaconego odszkodowania (Postępowanie regresowe),
  - 2) Ubezpieczającego – w pozostałym zakresie.
3. Zgodnie z instrukcją KUKE S.A. Ubezpieczający zobowiązany jest potwierdzić przejście na KUKE S.A. praw do roszczeń, o których mowa w ust. 1.
4. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności, gdy udział Ubezpieczającego jako strony Umowy sprzedaży jest niezbędny w myśl przepisów prawa kraju Kontrahenta lub innych mających zastosowanie w Postępowaniu regresowym, KUKE S.A. w porozumieniu z Ubezpieczającym zleca mu prowadzenie postępowania mającego na celu windykację całości należności od Kontrahenta (windykacja wspólna).
5. W przypadku zlecenia Ubezpieczającemu prowadzenia Postępowania regresowego, Ubezpieczający:
  - 1) zobowiązany jest stosować się do instrukcji KUKE S.A. oraz informować KUKE S.A. o przebiegu postępowania,
  - 2) zobowiązany jest uzyskać akceptację KUKE S.A. w zakresie dotyczącym zabezpieczenia roszczeń do masy upadłości bądź decyzji mających na celu odzyskanie towaru lub Należności, bądź też zgodnie-

nia trybu postępowania w przypadku proponowanej ugody albo skierowania roszczeń na drogę sądową,

- 3) nie może bez zgody KUKE S.A. zrezygnować z praw i zabezpieczeń związanych z Należnością, zwolnić Kontrahenta lub poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, z długu w całości lub w części, dokonać cesji lub zastawu praw oraz zawierać w tym przedmiocie ugody.

6. Ubezpieczający zobowiązany jest wydać KUKE S.A. wszelkie dokumenty dotyczące Należności, za które wypłacono odszkodowanie, niezbędne do dochodzenia tych Należności od Kontrahenta oraz przenieść w formie cesji praw, indosu lub innej wymaganej formie prawnej, wszelkie prawa wynikające z posiadanych zabezpieczeń rzeczowych lub zabezpieczeń osobistych Należności, z tytułu których KUKE S.A. wypłaciła odszkodowanie.
7. Prowadzenie Postępowania regresowego przez KUKE S.A. nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku współdziałania w dochodzeniu roszczeń w stosunku do Kontrahenta, poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, lub innego zabezpieczającego i stosowania się do instrukcji KUKE S.A. w tym zakresie.

## §23. Kwoty odzyskane po wypłacie odszkodowania

1. Jeżeli po wypłacie odszkodowania windykacja Należności jest prowadzona odrębnie przez Ubezpieczającego i KUKE S.A., każda ze stron, z wpłat i kwot uzyskanych, pokrywa w pierwszej kolejności własne wierzytelności. Po ich pokryciu kolejne wpłaty i kwoty uzyskane pokrywają wierzytelności drugiej strony.
2. Jeżeli po wypłacie odszkodowania windykacja Należności jest prowadzona wspólnie, wówczas Ubezpieczający i KUKE S.A. dzielą się proporcjonalnie każdą wpłatą i uzyskaną kwotą. Proporcja obliczana jest jako udział kwoty wypłaconego odszkodowania w saldzie nieuregulowanych Należności na dzień wypłaty odszkodowania, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli po wypłacie odszkodowania windykacja Należności jest prowadzona wspólnie, kwoty uzyskane po otrzymaniu prawomocnego orzeczenia sądowego, w pierwszej kolejności pokrywają koszty postępowania egzekucyjnego, postępowania sądowego oraz Należności w proporcji określonej w ust. 2, a następnie odsetki,

o ile koszty windykacji nie zostały rozliczone odrębnie z KUKE S.A.

4. Przekazania kwot, o których mowa w ust. 1-3, Ubezpieczający lub KUKE S.A. dokonują w terminie 15 dni, licząc od daty ich wpływu, w walucie wpłat lub z zastosowaniem kursu waluty wpłaty, zgodnie z Tabelą A kursów średnich Narodowego Banku Polskiego z dnia wpływu ww. kwot.

## §24. Naruszenie zobowiązań przez Ubezpieczającego

1. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub poprzez rażące niedbalstwo nie wypełnił obowiązków wynikających z Umowy ubezpieczenia, KUKE S.A. wolna jest od zobowiązań odnoszących się do roszczeń, dla których zobowiązania Ubezpieczającego nie zostały wypełnione. Jeżeli odszkodowanie zostało wcześniej wypłacone, KUKE S.A. ma prawo domagać się jego zwrotu.
2. Jeżeli Ubezpieczający w sposób ciągły nie wykonuje zobowiązań wynikających z Umowy ubezpieczenia lub gdy Ubezpieczający odmawia ich wykonania, KUKE S.A. ma prawo wezwać Ubezpieczającego do wykonania tego zobowiązania. W razie niezastosowania się we wskazanym terminie, nie krótszym niż 14 dni, KUKE S.A. będzie uprawniona do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
3. KUKE S.A. odmawia wypłaty odszkodowania, a w wypadku gdyby odszkodowanie zostało wypłacone, KUKE S.A. ma prawo domagać się jego zwrotu, jeżeli Umowa sprzedaży została zawarta w wyniku przekupstwa lub innego przestępstwa o podobnym charakterze. Za dowód popełnienia przekupstwa lub innego przestępstwa o podobnym charakterze uznaje się prawomocny wyrok skazujący, publicznie dostępne orzeczenie arbitrażowe lub sankcje o równoważnym charakterze wskazujące na ich popełnienie przy zawieraniu Umowy sprzedaży.

## §25. Kontrola dokumentów

1. Na żądanie KUKE S.A. Ubezpieczający jest zobowiązany udostępnić upoważnionym przez KUKE S.A. osobom wgląd do wszelkich informacji, ksiąg, dokumentów i innych materiałów, jak również dostarczyć poświadczony odpisy, wyciągi lub tłumaczenia ksiąg, opinii, informacji oraz innych dokumentów i materiałów dotyczących,

bądź mających bezpośredni lub pośredni związek z Umową ubezpieczenia, Umową sprzedaży, Kontrahentem, poręczycielem albo gwarantem, jeżeli występują.

2. Na żądanie Ubezpieczającego KUKE S.A. udostępni informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności KUKE S.A. i wysokości odszkodowania. W uzgodnionym terminie i zgodnie z ustalonymi zasadami Ubezpieczający ma prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzenia na swój koszt odpisów lub kserokopii.

## §26. Forma i tryb zmian

1. Wszelkie zmiany Warunków szczegółowych są wprowadzane w formie pisemnej, w formie elektronicznej albo dokumentowej, chyba że Warunki szczegółowe stanowią inaczej.
2. Nie stanowią zmiany Umowy ubezpieczenia:
  - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy ubezpieczenia,
  - 2) zmiana danych rejestrowych (nazwa lub adres) Ubezpieczającego,
  - 3) zmiany będące następstwem sukcesji uniwersalnej Ubezpieczającego.
3. W zakresie wskazanym w ust. 2 KUKE S.A. dokona aktualizacji danych w Umowie ubezpieczenia bez konieczności zawierania aneksów do Umowy ubezpieczenia.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 i 7, o ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej, strony Umowy ubezpieczenia przekazują sobie oświadczenia i zawiadomienia w formie pisemnej, w formie elektronicznej albo w formie dokumentowej (e-mail lub skan pisma) na adres poczty elektronicznej wskazany w Warunkach szczegółowych lub w Ekstranecie.
5. Ubezpieczający przesyła do KUKE S.A. przez Ekstranet niżej wymienione wnioski/oświadczenia:
  - 1) Wnioski o ustalenie Limitu kredytowego, o których mowa w § 11 ust. 2 OWU,
  - 2) Zgłoszenia obrotów, o których mowa w § 15 OWU,
  - 3) Wnioski o windykację, o których mowa w § 16 ust. 2 pkt 1 OWU,

- 4) Pełnomocnictwo ustanowione na rzecz KUKÉ S.A. do prowadzenia działań windykacyjnych wobec Kontrahenta, o którym mowa w § 16 ust. 2 pkt 2 owu.
6. Roszczenie odszkodowawcze, o którym mowa w § 18 ust. 1 owu wraz z załącznikami Ubezpieczający może przesłać do KUKÉ S.A przez Ekstranet lub w formie skanu formularza Roszczenia odszkodowawczego przesłanego przez osoby upoważnione za pomocą e-mail na adres poczty elektronicznej: odszkodowania@kuke.com.pl.
7. Oświadczenia związane z odstąpieniem, wypowiedzeniem, rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia, o których mowa w § 9 ust. 2 i 3 mogą być składane na piśmie, w formie elektronicznej albo poprzez przekazanie drugiej stronie za pomocą e-mail skanu pisma podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentacji, zawierającego treść tego oświadczenia, odpowiednio na adres poczty elektronicznej:
  - 1) klient@kuke.com.pl – w przypadku oświadczeń Ubezpieczającego,
  - 2) wskazany przez Ubezpieczającego w Warunkach szczegółowych – w przypadku oświadczeń KUKÉ S.A.

#### §27. Rozstrzygnięcie sporów z tytułu Umowy ubezpieczenia

Wszelkie spory wynikłe z Umowy ubezpieczenia, zawartej na podstawie owu, rozstrzyga sąd właściwy według zasad ogólnych.

#### §28. Cesja praw do odszkodowania z Umowy ubezpieczenia

1. Prawo do odszkodowania wynikające z Umowy ubezpieczenia może być przeniesione na osobę trzecią za zgodą KUKÉ S.A.

2. KUKÉ S.A. zastrzega sobie prawo do informowania cesjonariusza o wszelkich uchybieniach Ubezpieczającego w zakresie jego obowiązków wynikających z Umowy ubezpieczenia.
3. Cesja praw do odszkodowania nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązków wynikających z zawartej Umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest informować cesjonariusza o wszelkich zmianach w Umowie ubezpieczenia przyjętych po dokonaniu cesji.

#### §29. Podstawy prawne

1. Podstawę prawną Umowy ubezpieczenia stanowią:
  - 1) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny z wyłączeniem art. 807 § 1 i 811,
  - 2) Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. o gwarantowanych przez Skarb Państwa ubezpieczeniach eksportowych.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustaw wymienionych w ust. 1.
3. Niniejsze Ogólne warunki gwarantowanego przez Skarb Państwa ubezpieczenia krótkoterminowych należności eksportowych – Polisa bez Granic zostały przyjęte Uchwałą Zarządu KUKÉ SA. nr 99/IN/P/2020 z dnia 25 września 2020 r.





**KUKE**  
Grupa PFR

Znajdujemy  
możliwości

infolinia: 801 060 106  
kontakt@kuke.com.pl

ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa  
www.kuke.com.pl